



Consulta a denunciantes

Día de la niñez

Departamento de Estudios
Agosto de 2022

PRESENTACIÓN

Con ocasión del día de la niñez -7 de agosto de 2022-, el CNTV realizó una consulta a una muestra de personas que han denunciado contenidos a la institución, sobre temas de infancia.

Se preguntó tanto por cómo muestra la televisión a niños, niñas y adolescentes, como por contenidos que pudiesen estar a su alcance en horario de todo espectador (entre 6 y 22 horas).

Esta encuesta cumple con profundizar en las percepciones de quienes denuncian al CNTV, que constituyen un sector crítico y muy despierto de la audiencia televisiva, así como con mantener un vínculo permanente con las audiencias.

METODOLOGÍA

Estudio cuantitativo, mediante cuestionario autoadministrado, enviado por correo electrónico con link único, a una base de datos de denunciantes CNTV.

La muestra **no es probabilística y representa únicamente la opinión de quienes decidieron participar. No es posible hacer inferencias sobre el total de la población.** Este estudio es mejor comprenderlo como una consulta periódica a un grupo clave relevante de la gestión del CNTV.

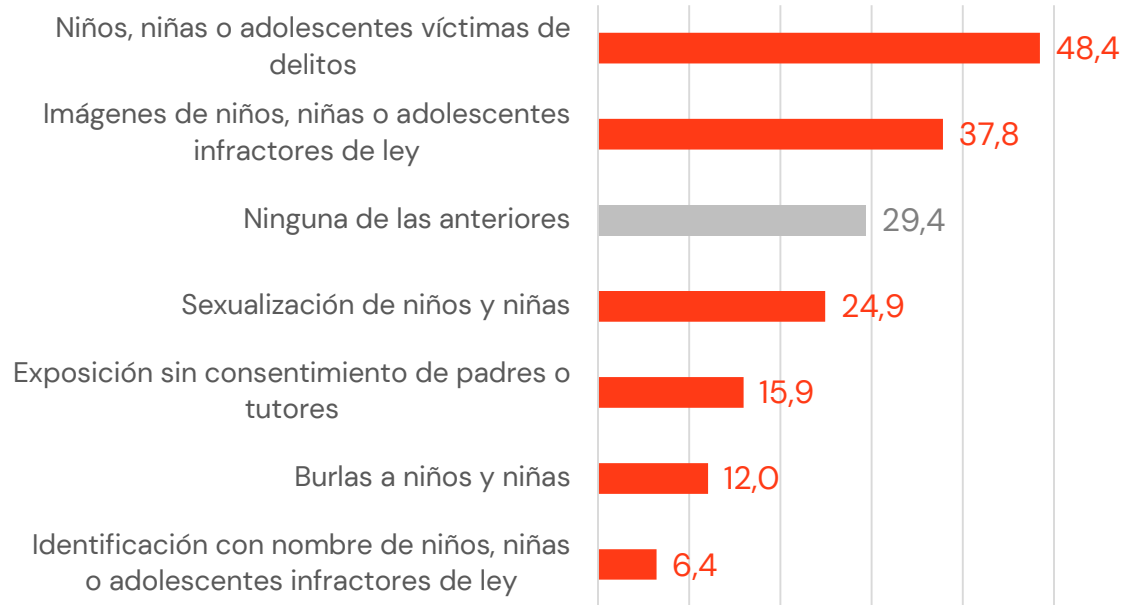
Se recibieron **2.799 respuestas**, de un total de 34.088 invitaciones enviadas, lo que da una tasa de respuesta de 8,2%. Las invitaciones se enviaron entre el 2 y el 5 de agosto. Las respuestas se recibieron hasta el lunes 8 a las 09:30 hrs.

LA PRESENCIA INFANTIL EN LA TELEVISIÓN

CONTENIDO SOBRE NNA

Pensando en la TV abierta y en la manera en que representa a la infancia, durante las últimas dos semanas, ¿ha visto usted alguno de los siguientes contenidos?

% que lo ha visto (respuesta múltiple)



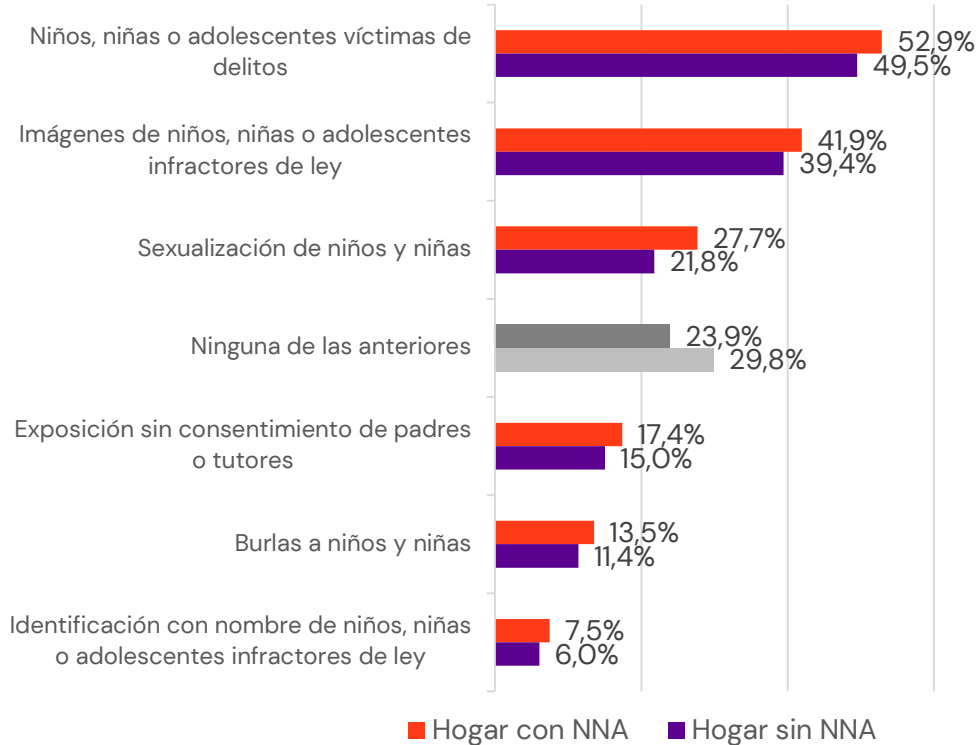
Niñas, niños y adolescentes víctimas de delitos es el contenido que con más frecuencia se señala haber visto, seguido de este mismo grupo en calidad de infractor.

Casi un tercio responde que no ha visto ninguna de estas situaciones en pantalla.

CONTENIDO SOBRE NNA

Pensando en la TV abierta y en la manera en que representa a la infancia, durante las últimas dos semanas, ¿ha visto usted alguno de los siguientes contenidos?

% por composición del hogar



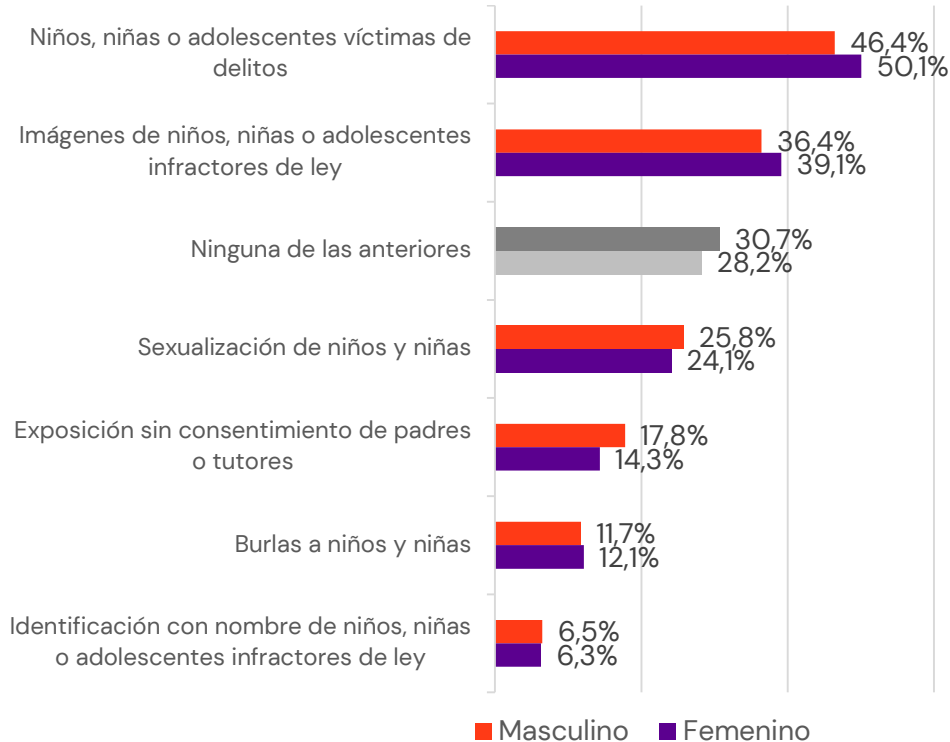
Las preocupaciones sobre contenidos parecen ser, aproximadamente, las mismas entre hogares con y sin niños/as.

De todos modos, se observa que los hogares donde no hay menores de edad, señalan, en mayor medida, no haber observado este tipo de contenidos en la televisión.

CONTENIDO SOBRE NNA

Pensando en la TV abierta y en la manera en que representa a la infancia, durante las últimas dos semanas, ¿ha visto usted alguno de los siguientes contenidos?

% por sexo



Por sexo, son más mujeres quienes señalan haber visto niñas, niños o adolescentes asociados a situaciones de infracción de ley, ya sea en calidad de víctimas o como perpetradores.

CONTENIDO EN HORARIO PARA TODO ESPECTADOR

Pensando en la TV abierta, durante las últimas dos semanas, ¿ha visto usted alguno de los siguientes contenidos en horario de todo espectador?

% qué lo ha visto las últimas dos semanas (respuesta múltiple)



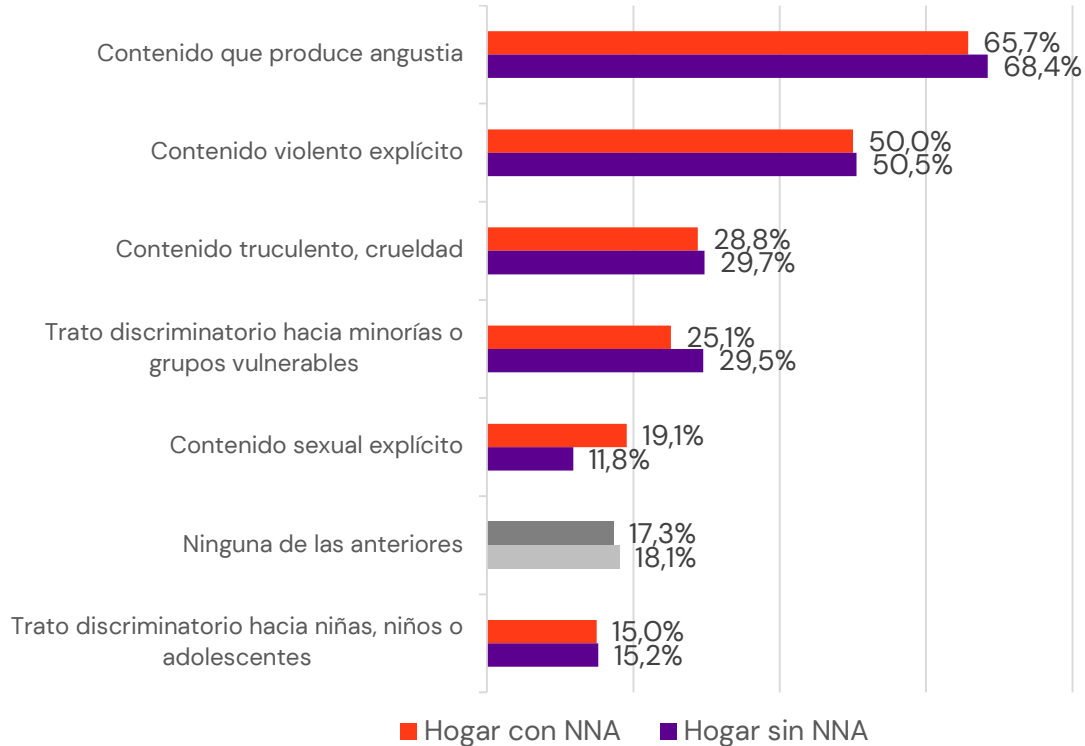
Se afirma que se han visto, principalmente, contenidos televisivos que producen angustia, seguido de violencia explícita.

Otros contenidos menos mencionados son igualmente muy importantes desde el punto de vista de los derechos de niños y niñas, tales como trato discriminatorio y la identificación de menores de edad en conflicto con la ley.

CONTENIDOS EN HORARIO TODO ESPECTADOR

Pensando en la TV abierta, durante las últimas dos semanas, ¿ha visto usted alguno de los siguientes contenidos en horario de todo espectador?

% por composición del hogar



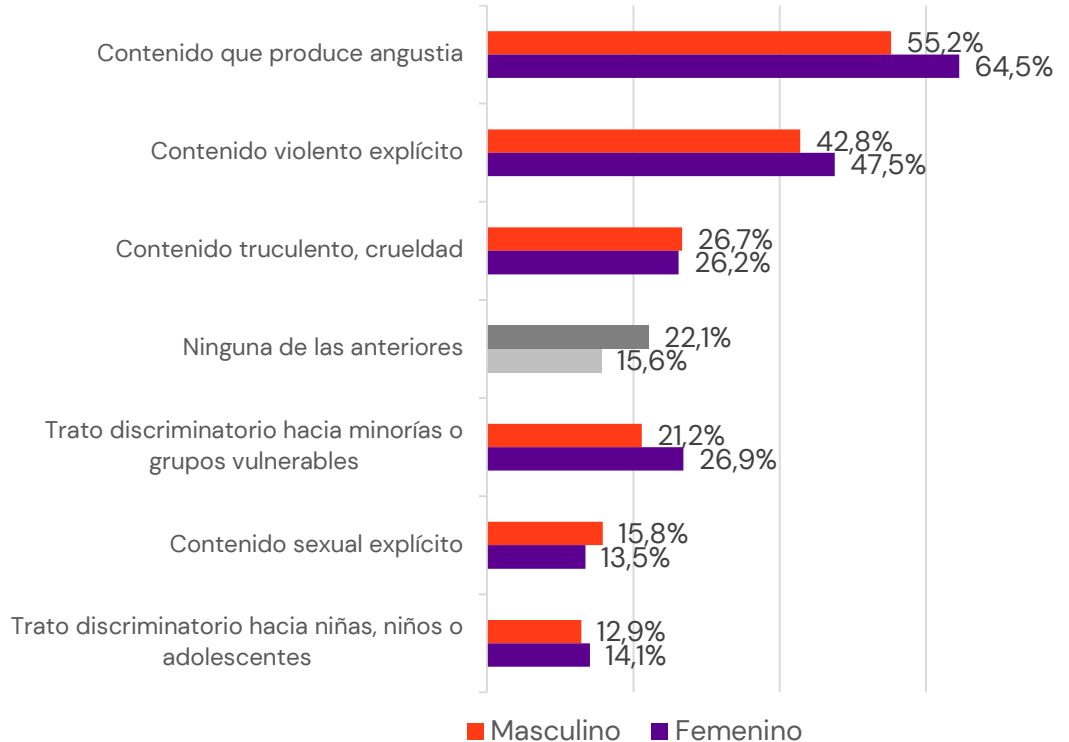
Los contenidos de preocupación emitidos en horario de todo espectador (entre las 06 y las 22 horas) son más o menos los mismos en hogares donde hay niños/as y hogares donde no los hay.

El “contenido sexual explícito” se señala que ha sido más visto en este horario en hogares con menores de edad.

CONTENIDOS EN HORARIO TODO ESPECTADOR

Pensando en la TV abierta, durante las últimas dos semanas, ¿ha visto usted alguno de los siguientes contenidos en horario de todo espectador?

% por sexo



Por sexo, más mujeres dicen haber visto contenido que produce angustia o contenido explícitamente violento en horario para todo espectador.

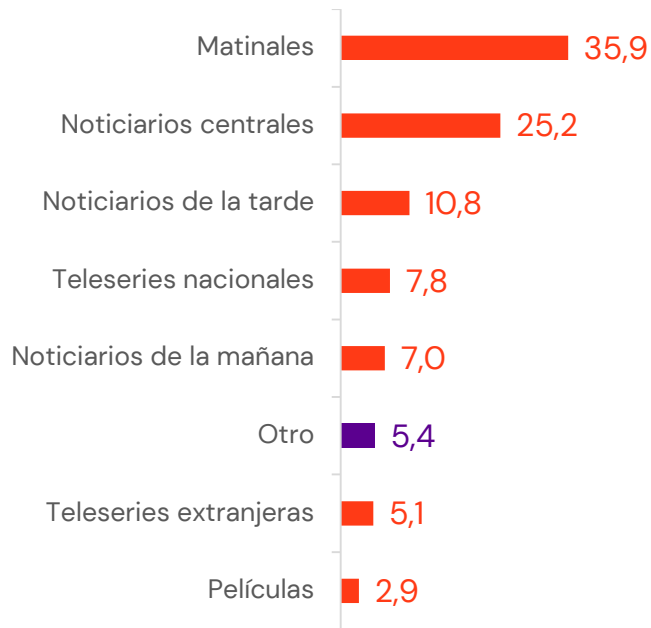
Al respecto, se debe tener presente que –según datos de People Meter– siempre hay más mujeres frente a la pantalla, especialmente en el horario que se está evaluando en esta consulta.

PROGRAMAS EN QUE SE IDENTIFICA
ESTE TIPO DE CONTENIDO

PROGRAMAS EN QUE VE ESTOS CONTENIDOS

¿En qué programas ha visto estos contenidos? Si no los ha visto, puede dejar la pregunta en blanco

% que los ha visto



Los matinales son mencionados por un poco más de un tercio de Las personas consultadas, respecto de en qué programas han visto los contenidos siguientes: que producen angustia; contienen violencia explícita; truculencia; trato discriminatorio hacia minorías o NNA; y contenido sexual explícito.

La respuesta "otro", aunque minoritaria, es llamativa por las menciones que se recibieron: se dice que los contenidos por los que pregunta esta consulta, estarían presentes en "toda la televisión", sin distinción de géneros televisivos.

NO FICCIÓN PROGRAMAS Y CONTENIDOS

Matinales y noticiarios de la tarde se asocian a contenidos que generan un alto nivel de angustia, con cifras alrededor del **80%**.

Matinales y noticiarios centrales son asociados a contenido con violencia explícita, con un **58,2%** y **54,1%**, respectivamente.

Los programas Matinales nuevamente son señalados como fuente de contenido con truculencia o crueldad: **33%**

Es en los Matinales (**31,6%**) y los noticiarios centrales (**28,7%**), donde se identifica el contenido discriminatorio hacia minorías y grupos vulnerables.

FICCIÓN PROGRAMAS Y CONTENIDOS

Las teleseries nacionales se perciben con un alto contenido de violencia (**52,8%** de las menciones); sexo (**51,1%**); que generan angustia (**48,9%**) y contienen truculencia (**40,3%**), con cifras similares para las teleseries extranjeras y en menor medida para las películas.

La discriminación hacia minorías y grupos vulnerables, es mayormente percibida en teleseries extranjeras (**34,5%**).

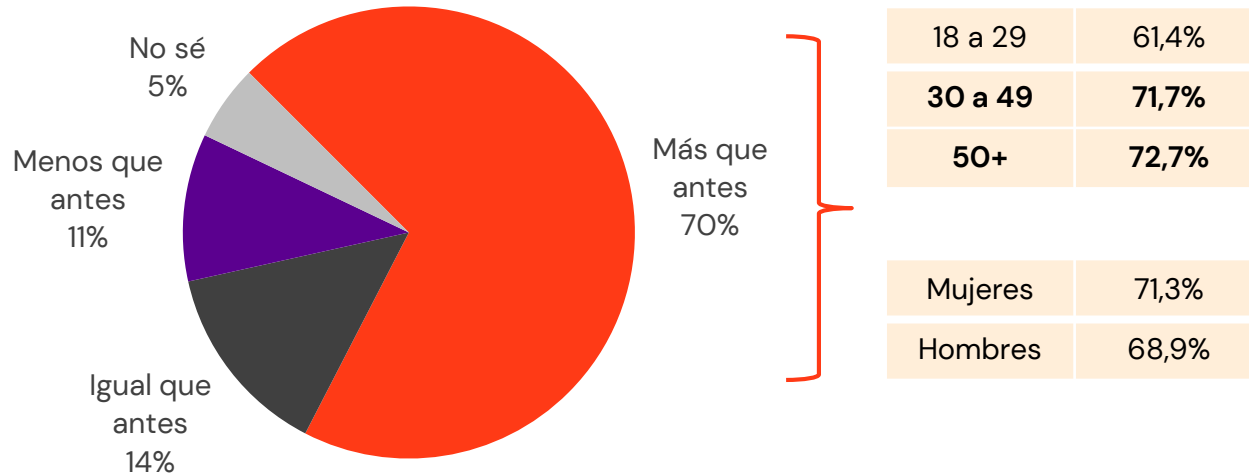
TRATO HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PROGRAMAS Y CONTENIDOS

El trato discriminatorio hacia NNA tiene pocas menciones. Se identificó alguna presencia en matinales y noticiarios, del orden del **15%**, según las respuestas. Este es un tema preocupante desde el punto de vista del bien superior del niño, aun considerando el bajo nivel de menciones.

La discriminación a NNA se identifica, en mayor medida, con las teleseries extranjeras (**31,9%**).

FRECUENCIA CON QUE VE ESTOS CONTENIDOS

Pensando en la televisión de cinco años atrás (o de antes de la pandemia), ¿usted cree que estos contenidos se ven con más frecuencia, menos frecuencia o que todo sigue igual?



Quienes señalan ver *más que antes* este tipo de contenido son, fundamentalmente, los mayores de 30 años.

La diferencia con el tramo entre 18 y 29 años es de 10 puntos.

REFLEXIONES FINALES

REFLEXIONES FINALES

Lo que revelan los datos expuestos es que hay una visión muy crítica, especialmente de matinales y noticiarios, por mostrar contenidos que producen angustia, malestar o preocupación.

Esta es una opinión que ha aparecido en otros estudios del CNTV* y que produce desafección respecto de la pantalla. Se trata de un factor decisivo en el deterioro de la confianza en la televisión y en la decisión de algunas personas de buscar otras fuentes de información y entretención.

En la ficción, la importancia radica en la exposición de menores de edad a contenido que se considera inapropiado, o que no respeta el bien superior del niño. Por ejemplo, situaciones de discriminación, principalmente en teleseries extranjeras en horario para todo espectador.

*Ver: <https://www.cntv.cl/estudio/estudio-confianza-en-la-television/>

REFLEXIONES FINALES

Esta doble mirada, entre lo que le afectaría a los niños, niñas y adolescentes, y lo que también afecta a las personas adultas, refleja una alta preocupación, en particular, por los contenidos de violencia que generan emociones de angustia y negatividad en todas las edades.

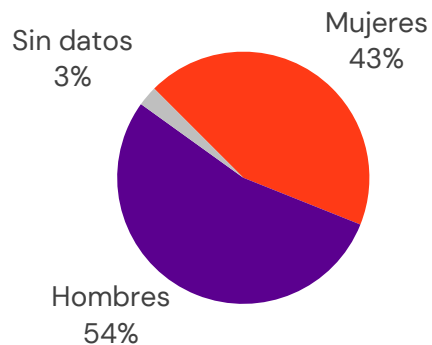
Se ha de notar, que si bien se trata de cifras bajas, la percepción de trato discriminatorio hacia menores de edad, se debe relevar por su importancia desde el punto de vista de los derechos y de la protección. En particular en programas de realidad como son matinales y noticiarios, que son los contenidos más cercanos y que más influyen en las personas. Todos los estudios con niños, niñas y adolescentes evidencian que son especialmente sensibles y conscientes de la cobertura televisiva de hechos con protagonismo de menores de edad, en especial si son víctimas.

Se debe recordar que quienes responden esta consulta son denunciantes, con un perfil particular: se trata de personas que reaccionan frente a los contenidos de la televisión activamente, cuando consideran que se ha transgredido algún valor ético, una norma o estándar.

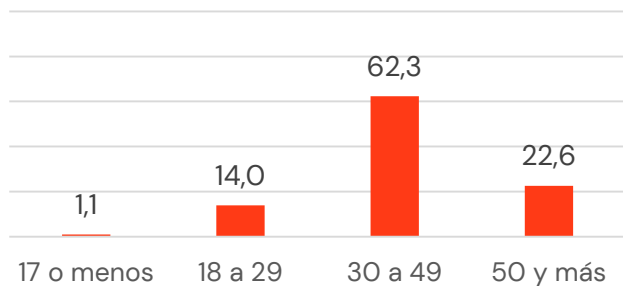
**ANEXO:
CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA**

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

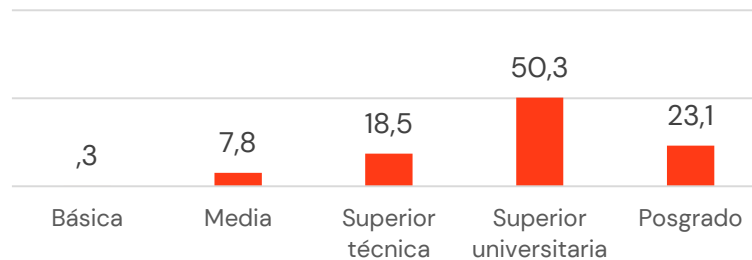
Sexo



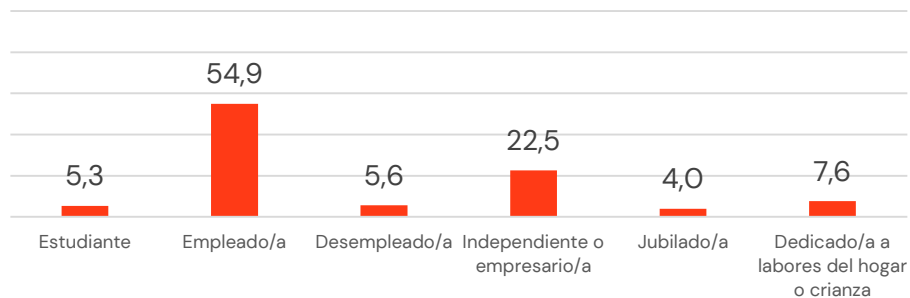
Edad



Máximo nivel educativo

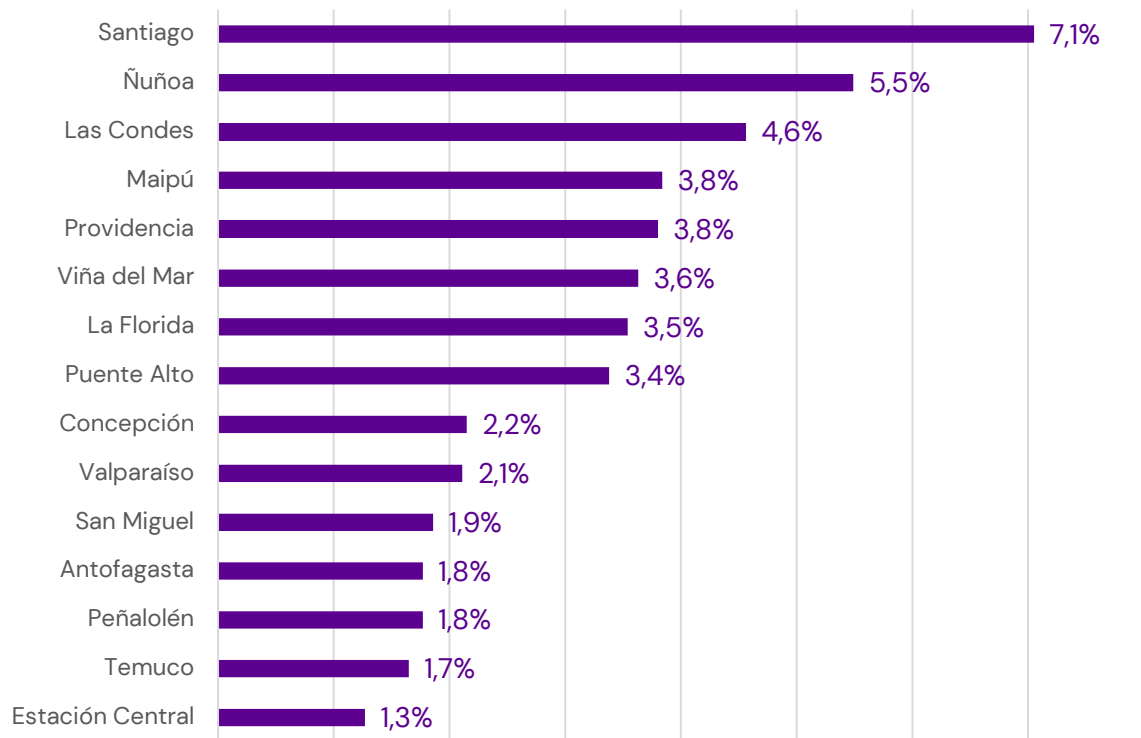


Actividad principal



CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

15 principales comunas de residencia





Consulta a denunciantes

Día de la niñez

Departamento de Estudios
Agosto de 2022