



1. ¿Qué es la Televisión Digital Abierta (TVD)?

Es la evolución de la TV actual como resultado de la aplicación de la tecnología digital a la transmisión de la señal de televisión. Nuestro país irá paulatinamente transitando desde la señal analógica a la señal de TVD debido a sus beneficios y ventajas, lo que permitirá a los ciudadanos disfrutar de manera GRATUITA de una imagen y sonido en alta definición, nuevos servicios; portabilidad y movilidad; multicanales y contenidos digitales adicionales.

2. ¿Es lo mismo Televisión Digital Abierta, Terrestre, de Libre Recepción o TVD?

Sí. Son distintos adjetivos para referirse a la misma tecnología. Ocuparemos TVD para hacerlo sencillo y entendible por todos.

3. ¿Qué significa ISDB-Tb?

Es la norma japonesa elegida para Chile en septiembre 2009 (Integrated Services Digital Broadcasting), la que permite acceder a este nuevo universo digital no solo a través del televisor. También nos permite vivir la experiencia de la "movilidad", la "portabilidad" y asegurar que llegue la señal de televisión digital a zonas aisladas y extremas. De esta manera, podremos acceder a través de dispositivos móviles como celulares, Tablets, GPS, notebooks, netbooks que estén adecuados para recibir la señal digital de TVD o que se les pueda incorporar un sintonizar digital parecido a un Pendrive.

4. Ventajas y Beneficios de la Televisión Digital

La TVD presenta varias e importantes ventajas frente a la actual televisión analógica, las cuales se pueden resumir en cuatro aspectos:

- Gratis y en todo el territorio nacional.
- Mejor calidad en imagen y sonido.
- Un número mayor de canales.
- La posibilidad de nuevos servicios adicionales.





Mayor Número de canales

La televisión analógica permite la transmisión de un único programa de televisión por cada canal de 6 MHz. La tecnología digital permite un mayor número de canales en el mismo ancho de banda de un canal análogo, pudiendo ser en calidad estándar (SD) o en alta definición (HD). Usted podrá sintonizar más canales que los que recibe actualmente.

Nuevos Servicios adicionales de TVD

La digitalización permite numerosos servicios que, hasta el momento los proveedores de contenidos en analógico no podían ofrecer: sonido multicanal, múltiple señales de audio, teletexto digital, guía electrónica de programas, canales de radio, servicios interactivos, servicios públicos: tráfico, aeropuertos, y meteorología, además de Close Caption (subtítulos ocultos) todo en un entorno mucho más visual, amigable y didáctico.



5. ¿Qué debe hacer para recibir TVD?

Para recibir TVD en casa o cualquier otro lugar, hay que seguir estos tres sencillos pasos:

a. Comprobar si tiene cobertura en su zona.

Puede consultar si su sector dispone de cobertura en TVD en el sitio www.tvd.cl. La cobertura de la TVD se va a ir incrementando progresivamente hasta alcanzar todo el país, lo que demorará unos 5 años.



b. Contar con un televisor o dispositivo móvil con sintonizador digital incorporado.

Si va a adquirir un nuevo televisor, celular o tablet busque que tenga el sello de certificación TVD. Este sello garantiza que el equipo cumple con los estándares técnicos para acceder a esta tecnología. Usted puede consultar el listado de equipos compatibles en el sitio www.tvd.cl.



c. Si Usted quiere conservar el televisor análogo sin sello TVD

En este caso para poder disfrutar de la oferta de TVD debe tener un decodificador digital conectado al televisor. Este "deco" se llama Set Top Box y lo puede encontrar en el comercio.



d. Eventualmente adaptar la antena

En la gran mayoría de las ubicaciones bastará con utilizar la antena interior UHF y conectarla al televisor. Si la recepción con antena interior presenta dificultades, puede probar cambiando la ubicación del receptor. Si no logra una recepción estable, deberá adquirir una antena exterior, que es pequeña y que debe ser sólo para UHF o multicanal que incorpore UHF.

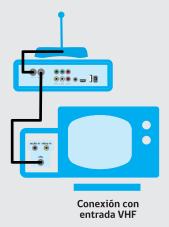
e. Sintonizar los canales digitales

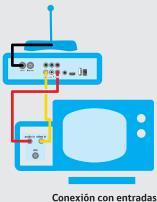
En el caso de los televisores con el sello TVD a través del control remoto, debe seleccionar MENU > MODO ANTENA > ESCANEAR CANALES > aparecerán todas las señales disponibles en tu territorio.

6. ¿Si no se ve la TVD en mi barrio o localidad?

Hoy existen señales demostrativas y experimentales. Los canales de TV se encuentran probando tecnología y adquiriendo la mejor alternativa técnica para que los ciudadanos accedan a todos los beneficios de la TVD. Una vez que entre en vigencia el Plan TVD se irá paulatinamente cubriendo todo el territorio nacional.

Ahora bien, si en su barrio o en su localidad nunca se ha visto la televisión analógica, o se ha visto de forma muy deficiente, probablemente se encuentre en una zona de sombra de cobertura donde no llega la señal de TVD, debido a obstrucciones geográficas (cerros, quebradas, etc). En estos casos, será necesaria una solución mediante un sistema repetidor de la señal, que las estaciones de TV habilitarán en una etapa próxima.





Conexión con entrada: de audio y video

7. ¿Qué ocurre si no veo TVD en mi casa?

- a. Compruebe si su casa está dentro del área de cobertura de TVD. Para verificar esto revise áreas de cobertura en www.tvd.cl
- **b.** Compruebe que dispone de un decodificador TVD externo o un televisor con sintonizador integrado, que las conexiones son correctas que ha seleccionado con el control remoto de su equipo el modo antena y ha completado con éxito la búsqueda automática de canales digitales en su televisor digital. Recuerde que si su televisor es análogo, debe estar conectado a un decodificador para la norma digital ISDB-Tb.

8. La imagen se descompone ocasionalmente en bloques o se congela.

La señal que recibe su antena es insuficiente o débil. Asegúrese que la antena es UHF y ajuste su orientación para una mejor recepción. Si persiste la falla, es posible que necesite instalar una antena externa en su hogar para mejorar la recepción del servicio.

¿Todos los televisores pantalla plana y de alta definición me permiten disfrutar de la TVD?

Existen televisores con pantalla plana que NO cuentan con el sintonizador integrado. Por eso, si adquiere un nuevo televisor HD, exija que cuente con el sello TVD y que en sus especificaciones técnicas describa que es capaz de recibir la norma ISDB-Tb.



Sello certificador





La TVD es GRATIS

La recepción GRATUITA es una de las características más importante de la oferta de canales de la Televisión Digital Abierta. La señal digital transita por aire, de antena a antena, por lo que NO necesita pagar un servicio de Tv Cable o Satélite para acceder a la oferta digital. La TVD y la actual TV analógica, ambas gratuitas, seguirán funcionando en paralelo durante al menos por 5 años y cubriendo el territorio nacional. A este período se le llama "simulcasting" o de ocurrencia simultánea. Luego de este plazo, continuará solamente la TV Digital.

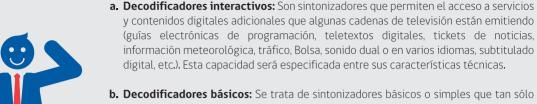
Imagen y sonido

Con la nueva TVD aumenta la nitidez o definición de la imagen y la calidad del audio, debido a que la transmisión digital no se ve afectada por interferencias y ruidos. En resumen, la calidad de las imágenes es similar a la de un Blu-Ray y mejor que la de un DVD.

La TVD ofrece una mejor calidad de sonido (similar a la que proporciona un CD). En concreto, la televisión digital entrega la posibilidad de que los programas de televisión se reciban en estéreo, con sonido envolvente, en múltiples idiomas y con datos e información en pantalla.



10.¿Qué tipo de decodificadores TVD hay en el mercado?



b. Decodificadores básicos: Se trata de sintonizadores básicos o simples que tan sólo se limitan a descodificar la señal digital y transformarla en analógica para que pueda ser vista en un televisor convencional. Estos equipos no permiten acceder a los contenidos y servicios adicionales interactivos que están ofreciendo las cadenas. Sólo en algunos casos permiten acceder además a las guías electrónicas de programación.

11.¿Quiere acceder a la TVD a través del PC o el celular?

Otra manera de poder ver TVD es a través del PC, mediante una tarjeta sintonizadora ISDB-Tb, que se conecta directamente al cable de la antena clásica UHF. Los precios de estas tarjetas son similares a la de un decodificador de TVD convencional. Se comercializan además receptores muy compactos, similares a un Pendrive, que permiten transformar un Notebook o Netbook en un TV portátil. El dispositivo entrega HD, SD y One-Seg e incorpora una antena pequeña con montaje magnético para instalar sobre un vehículo.

Hay en el mercado celulares y receptores pequeños, que tienen la capacidad de recibir las señales One-Seg o Un Segmento de los canales digitales, en forma libre y gratuita. One-Seg se emite conjuntamente con la o las programaciones del Canal Digital. Se trata de una señal muy robusta, que permite una gran movilidad y su recepción en vehículos y lugares rodeados de edificios y obstrucciones.



Subsecretaría de Telecomunicaciones • www.subtel.cl • www.tvd.cl







