

OPINIONES SOBRE LA TELEVISIÓN LOCAL Y REGIONAL

Departamento de Estudios

PREFACIO

- En este informe se entregan las percepciones de la televisión local y regional, de acuerdo al lugar de residencia de los encuestados, en los que existe este tipo de oferta.
- Estos resultados corresponden a la VIII Encuesta Nacional de Televisión (CNTV 2014), principal instrumento de medición sobre la televisión en el país –desde el punto de vista de las audiencias–.
- Se excluye en este análisis la Región Metropolitana, por la inexistencia de una oferta de TV regional o local.
- El estudio fue realizado por Mauricio Culagovski, sociólogo, Ph.D en Sociología por la Cornell University, experto en análisis cuantitativo de audiencias. Se ha desempeñado como investigador en instituciones tales como CELADE-ONU, FLACSO, Tironi y Asociados, Research Chile y ha sido docente en la Universidad Diego Portales y Universidad de Santiago.
- La VIII Encuesta Nacional de Televisión fue aplicada en hogares, cara a cara, en base a una muestra probabilística en todas sus etapas, compuesta por 5.479 casos a nivel nacional. Esta vez se incorporaron las capitales regionales y sus conurbaciones, así como también ciudades medianas (menos de cincuenta mil habitantes) y pequeñas (menos de veinte mil). Los resultados fueron ponderados por región, nivel socioeconómico y sexo, en base a estimaciones del Censo 2002.
- El Consejo Nacional de Televisión pone a disposición del público estos datos, con el fin de enriquecer el debate en torno a la importancia de la televisión regional, local y local comunitaria, según los distintos perfiles de la población chilena, dando cuenta de sus preferencias, demandas y valoraciones.

María Dolores Souza

Directora del Departamento de Estudios y Relaciones Internacionales

2



MUESTRA

Este informe se centra en el análisis de la opinión de quienes habitan en regiones del país (**excluyendo la Región Metropolitana**) sobre la televisión local y regional.

Se consideran dos submuestras, definidas en base a la cantidad de habitantes:

Muestra	
•	Ciudades de regiones: Aquellas que cuentan con más de 50.000 habitantes.
•	Localidades: Este grupo considera ciudades medianas (menos de 50.000 habs.) y ciudades <i>pequeñas</i> (menos de 20.000 habs).

TAMAÑO MUESTRAL*	
Tipo de localidad	n
Ciudades de regiones	3.515
Localidades medianas y pequeñas	394
Total	3.909

* Datos ponderados en base a proyecciones del Censo 2002.

1. SATISFACCIÓN Y OPINIONES SOBRE LA TELEVISIÓN LOCAL Y REGIONAL

Satisfacción con canales locales y regionales

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

En ciudades y localidades, los porcentajes de satisfacción con la televisión regional y local son muy similares.

	Ciudades	Localidades
Bastante + Muy Satisfecho	47%	51%
Poco + Nada Satisfecho	53%	49%

Existe satisfacción con la televisión local y regional entre los y las televidentes. En comparación, la televisión abierta nacional obtiene un 35% de personas que se declaran bastante o muy satisfechas con esta última.

Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

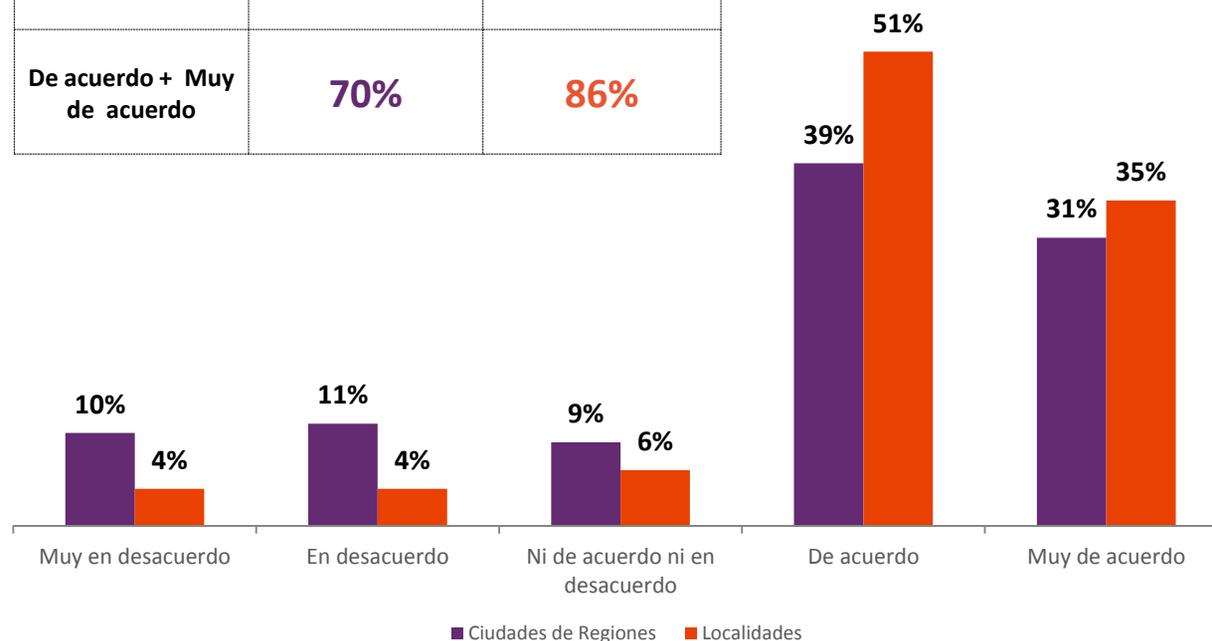
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Es un aporte para el desarrollo cultural de mi ciudad o localidad”

En las localidades más pequeñas hay una visión más positiva que en las ciudades, en cuanto al aporte de la televisión local o regional al desarrollo cultural de la comunidad.

Se ha de notar sin embargo, que en las ciudades la valoración también es mayormente positiva.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	21%	8%
De acuerdo + Muy de acuerdo	70%	86%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

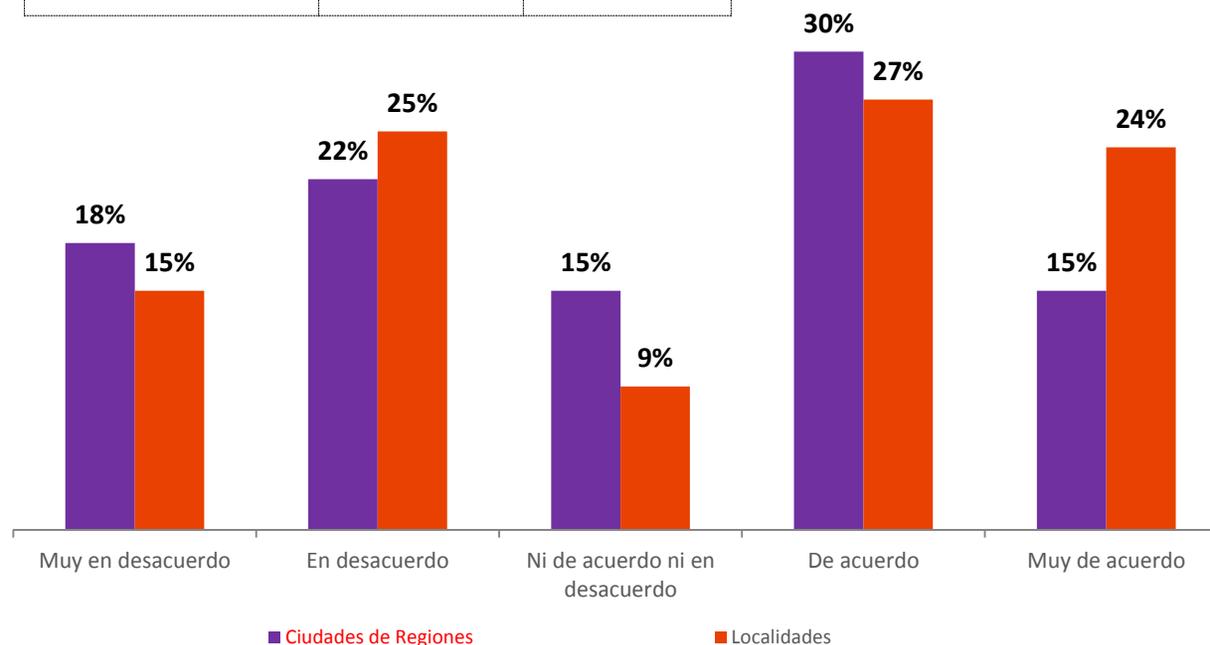
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Ofrece una programación variada"

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	40%	40%
De acuerdo + Muy de acuerdo	45%	51%

Tanto en ciudades como en localidades, existen visiones divididas sobre la variedad de la programación local o regional.



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

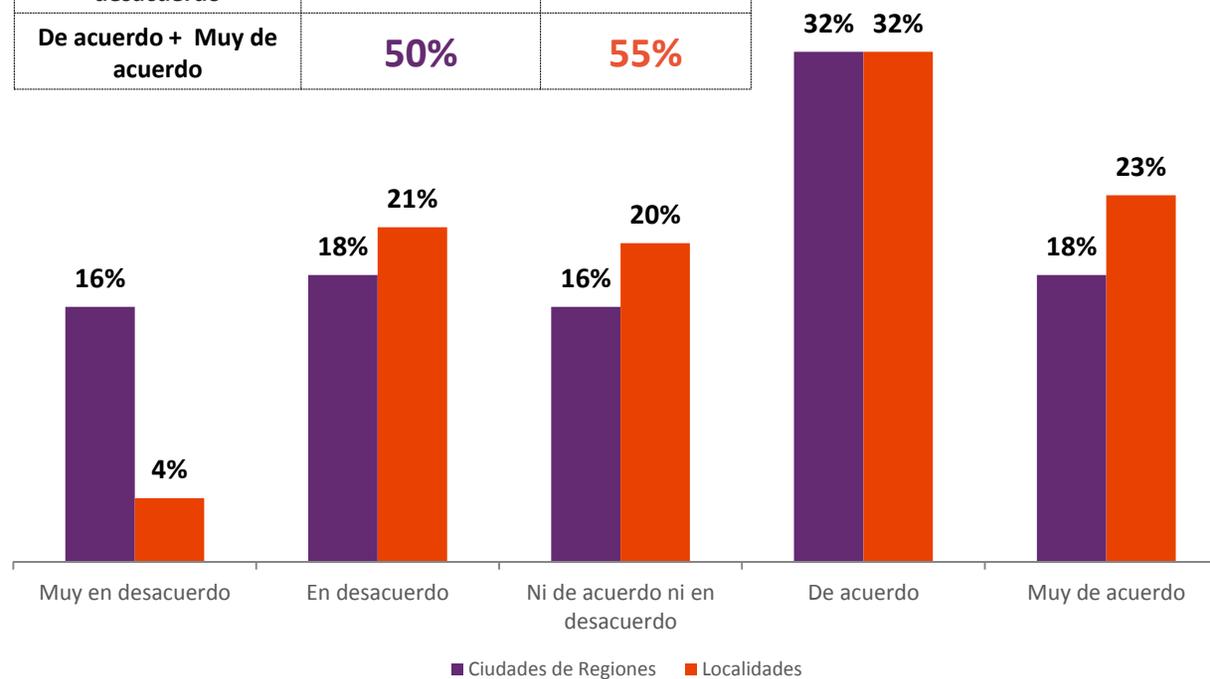
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“La calidad de la imagen es óptima (la imagen se ve bien)”

La mitad de las personas piensa que la imagen en los canales locales y regionales se ve bien. En las ciudades existe una visión más crítica sobre este tema.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	34%	25%
De acuerdo + Muy de acuerdo	50%	55%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

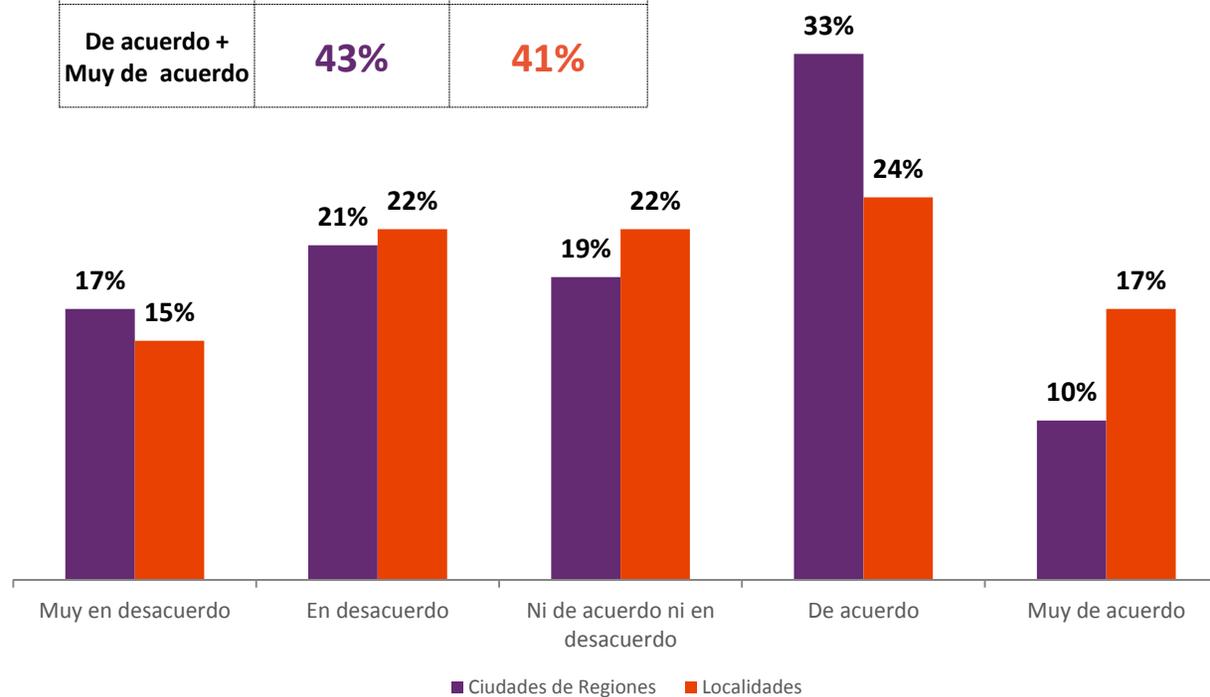
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Tiene programas de alta calidad"

Las opiniones están divididas entre quienes creen que los canales locales y regionales tienen programas de alta calidad y quienes se manifiestan en desacuerdo con dicha afirmación.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	38%	37%
De acuerdo + Muy de acuerdo	43%	41%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

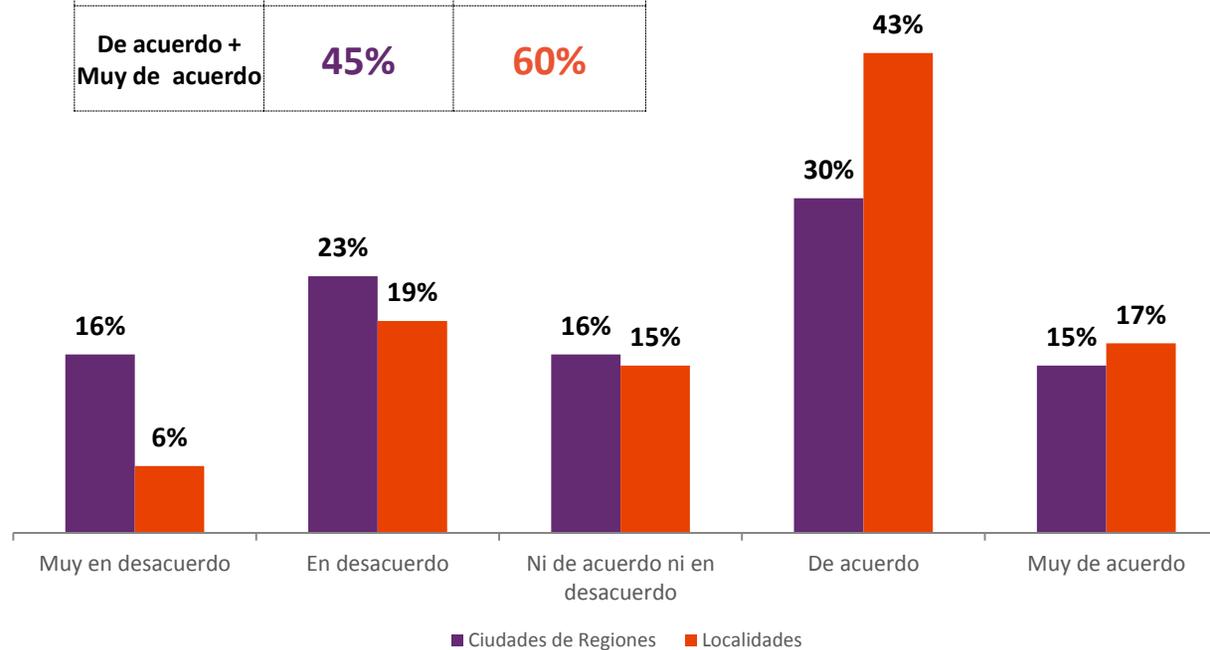
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Tiene programación para todos los integrantes de la familia”

En las localidades, la mayoría de las personas considera que en los canales regionales y locales existe programación para toda la familia.

En las ciudades, las opiniones sobre este tema están divididas.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	39%	25%
De acuerdo + Muy de acuerdo	45%	60%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

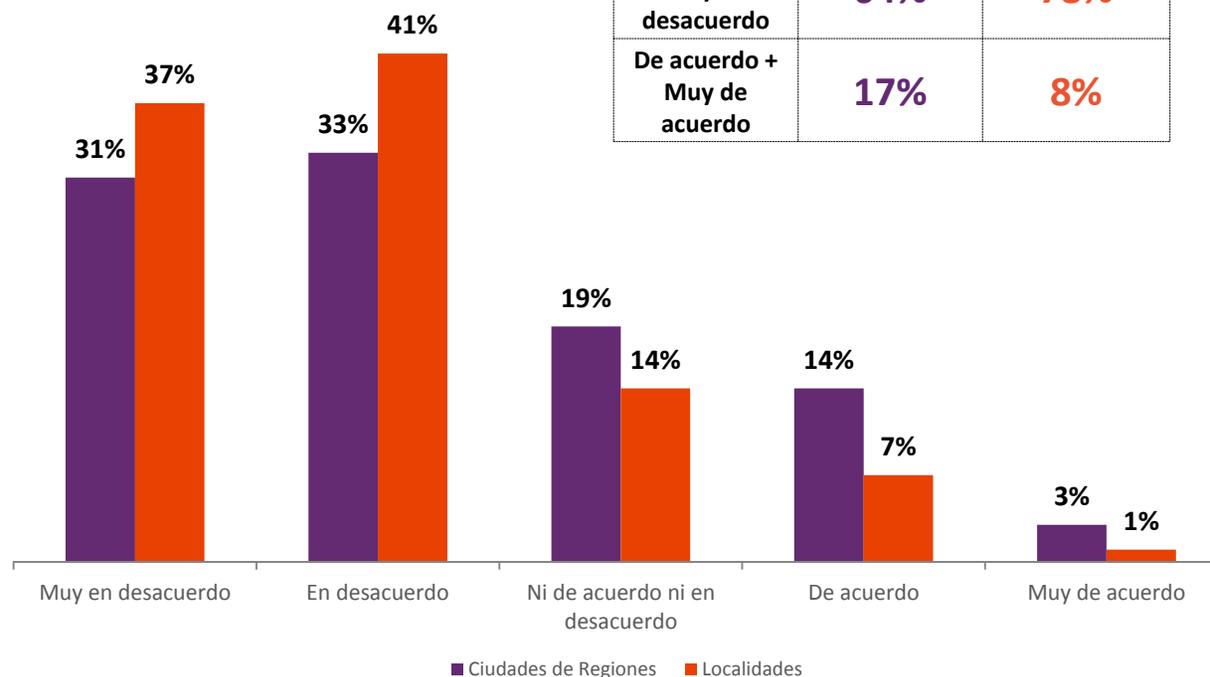
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

Si bien, la mayoría de las personas considera que los canales regionales o locales, no emiten programas que les parezcan ofensivos, esta valoración es mayor en localidades.

“Tiene programas que me parecen ofensivos”

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	64%	78%
De acuerdo + Muy de acuerdo	17%	8%



En el caso de la televisión abierta nacional, un 43% de las personas se manifestó de acuerdo con la presencia de programas ofensivos.

Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

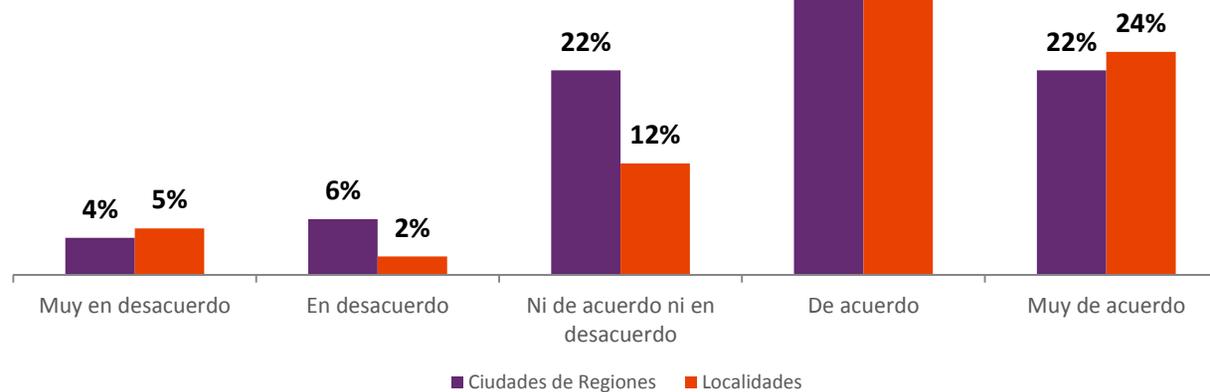
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

La gran mayoría de las personas, particularmente de localidades, considera que los canales regionales y locales respetan la dignidad de las personas.

"Respeta la dignidad de las personas"

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	10%	7%
De acuerdo + Muy de acuerdo	68%	81%



En el caso de la televisión abierta nacional, un 34% de las personas se manifestó su desacuerdo con que la televisión de alcance nacional respete la dignidad de las personas

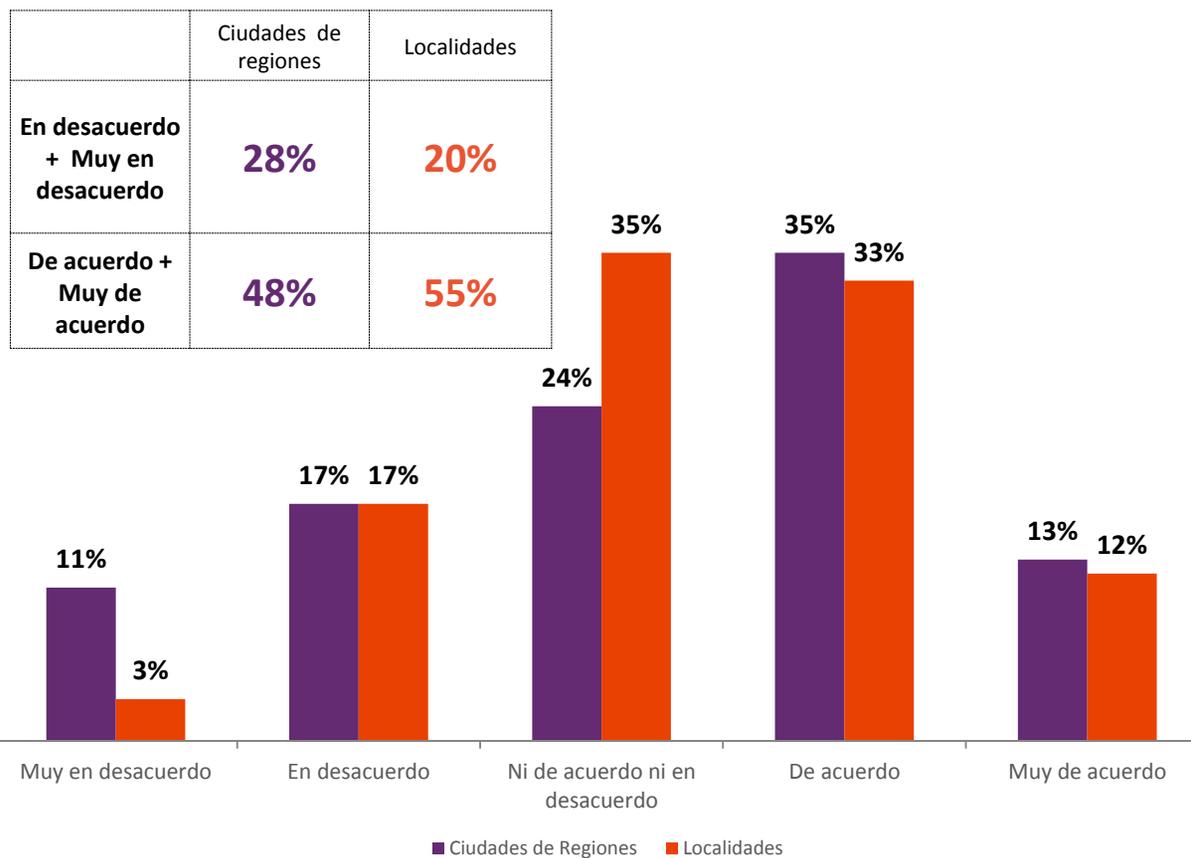
Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Influye positivamente en los niños/as"

La mitad de las personas está de acuerdo con la idea de que los contenidos emitidos por los canales regionales o locales influyen positivamente en los/as niños/as. Sin embargo, casi un tercio de quienes viven en ciudades se manifiesta en desacuerdo con esa afirmación.



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

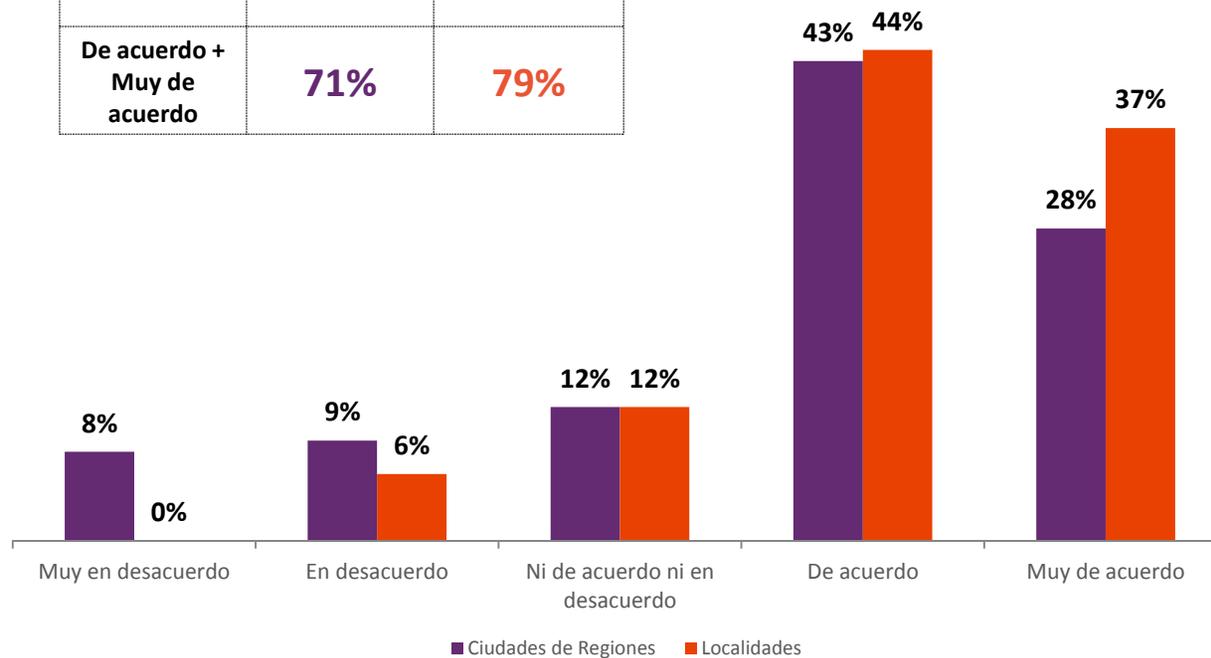
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Permite sentirse parte de mi ciudad/región”

Desde la perspectiva de la audiencia, los canales locales y regionales son un aporte para que los habitantes se sientan parte de su lugar de residencia.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	17%	9%
De acuerdo + Muy de acuerdo	71%	79%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

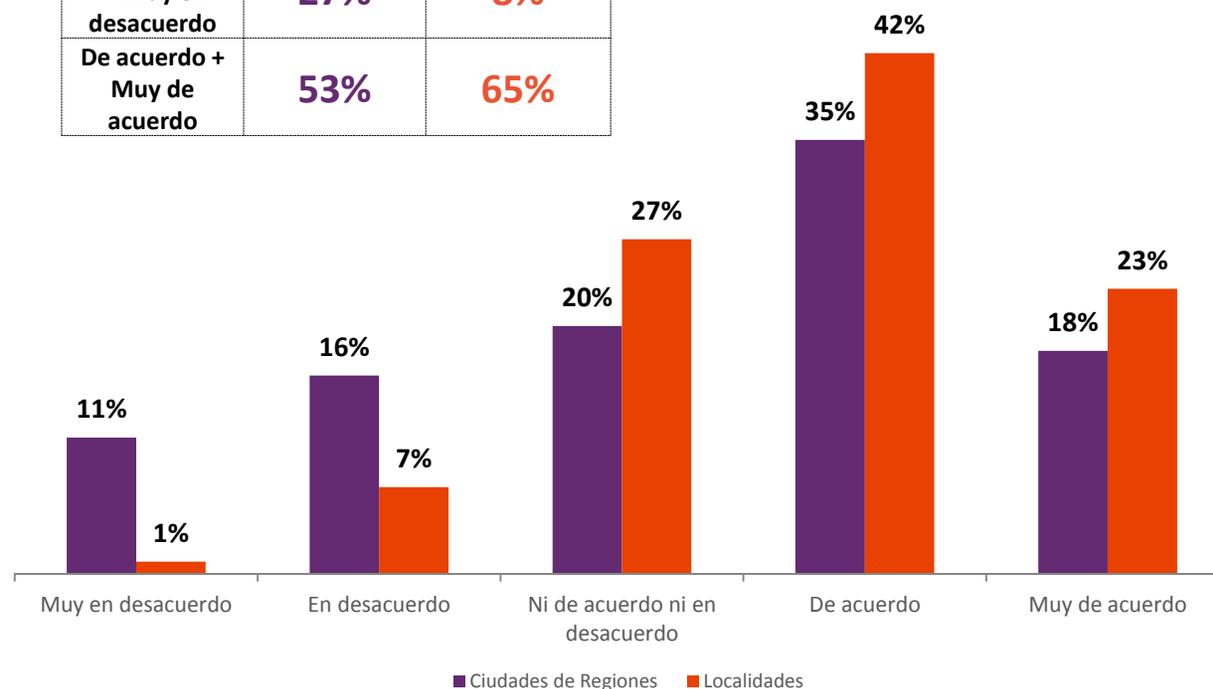
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Favorece la unión de la familia”

Comparativamente, en las localidades más pequeñas existe un mayor acuerdo con la afirmación “Los canales locales y regionales favorecen la unión familiar”.

En las ciudades, la mitad de las personas está de acuerdo con dicha afirmación.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	27%	8%
De acuerdo + Muy de acuerdo	53%	65%



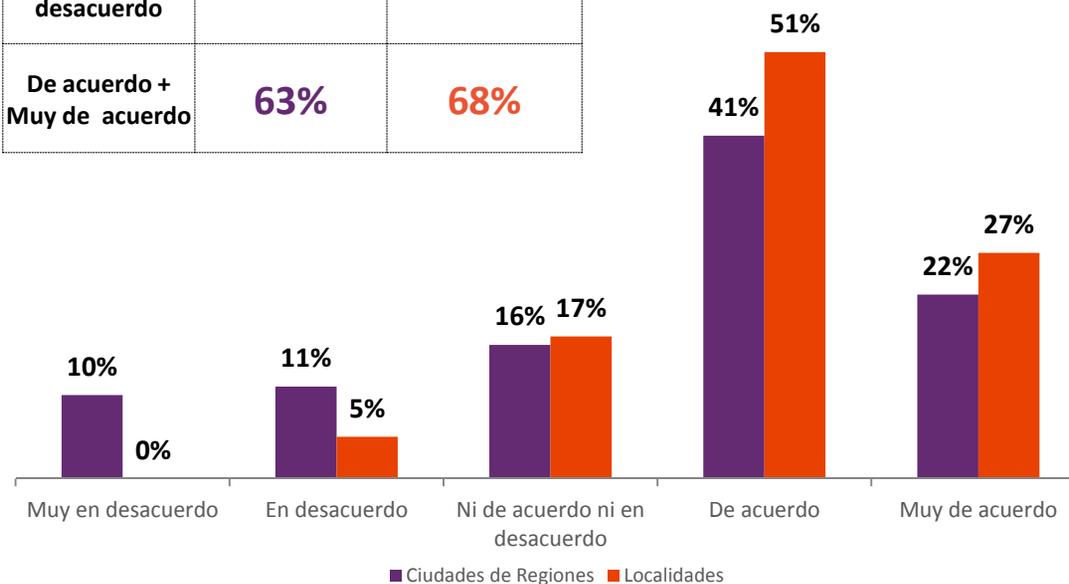
Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Da temas para conversar"

Los canales locales y regionales se consideran una fuente de temas de conversación, principalmente en las localidades.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	21%	5%
De acuerdo + Muy de acuerdo	63%	68%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

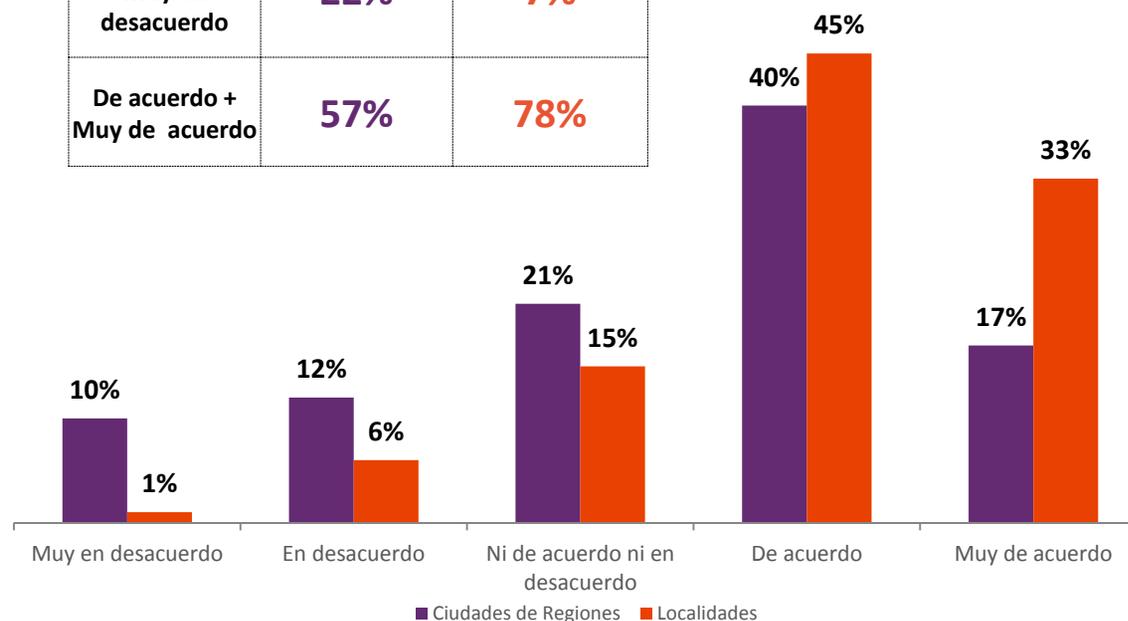
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Influye en la opinión de las personas"

Comparativamente, en localidades existe un mayor acuerdo con que los canales locales y regionales inciden en la opinión de las personas.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	22%	7%
De acuerdo + Muy de acuerdo	57%	78%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

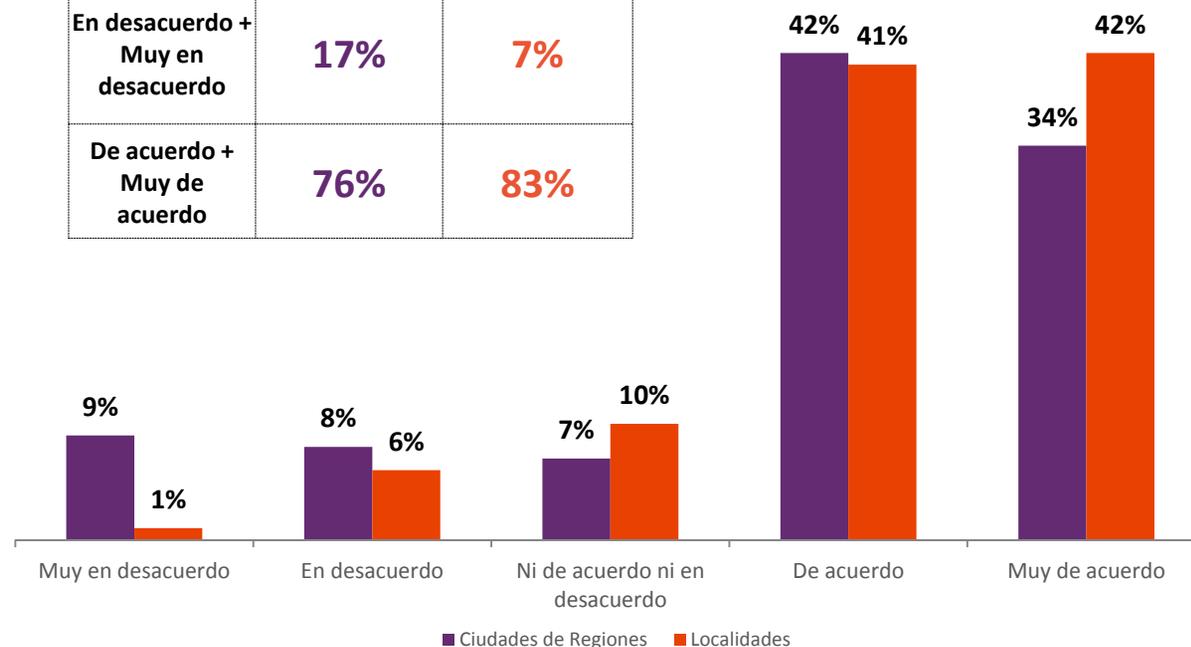
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Muestra la realidad de mi ciudad o localidad”

Existe un alto acuerdo, tanto en ciudades como en localidades, en cuanto a que los canales locales y regionales muestran la realidad de sus comunidades.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	17%	7%
De acuerdo + Muy de acuerdo	76%	83%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

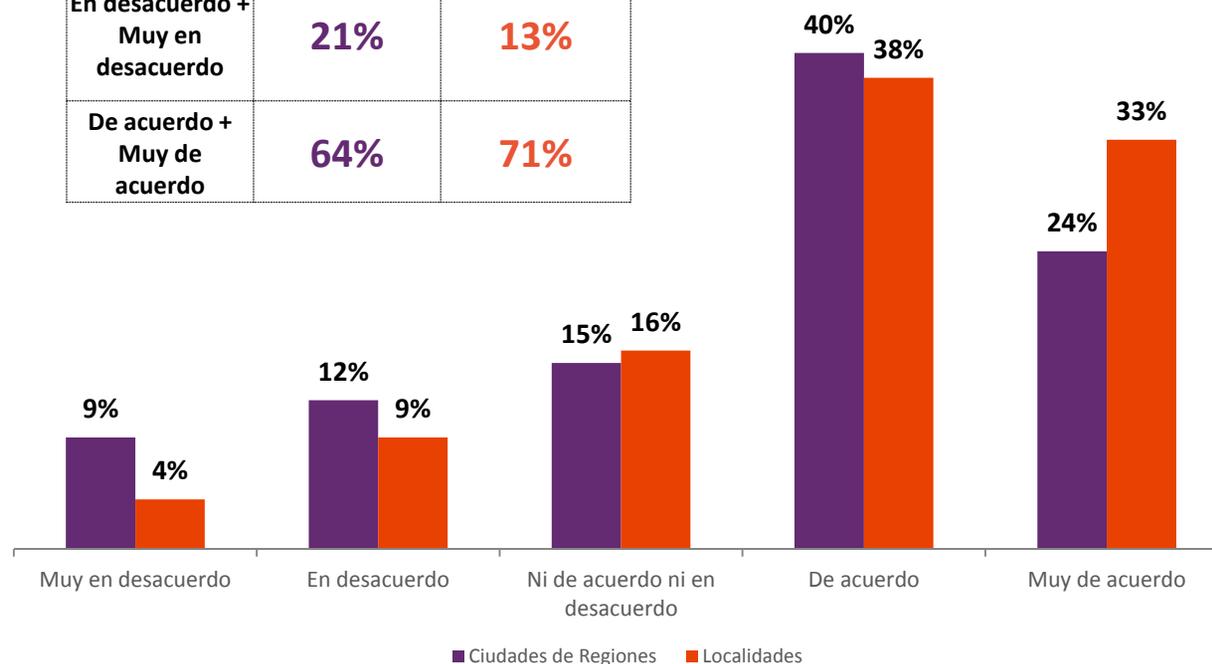
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Hace seguimiento a temas que son importantes para la sociedad"

En las ciudades – y aún más en las localidades – se considera que los temas tratados en los canales regionales y locales son relevantes para la sociedad.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	21%	13%
De acuerdo + Muy de acuerdo	64%	71%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según localidad

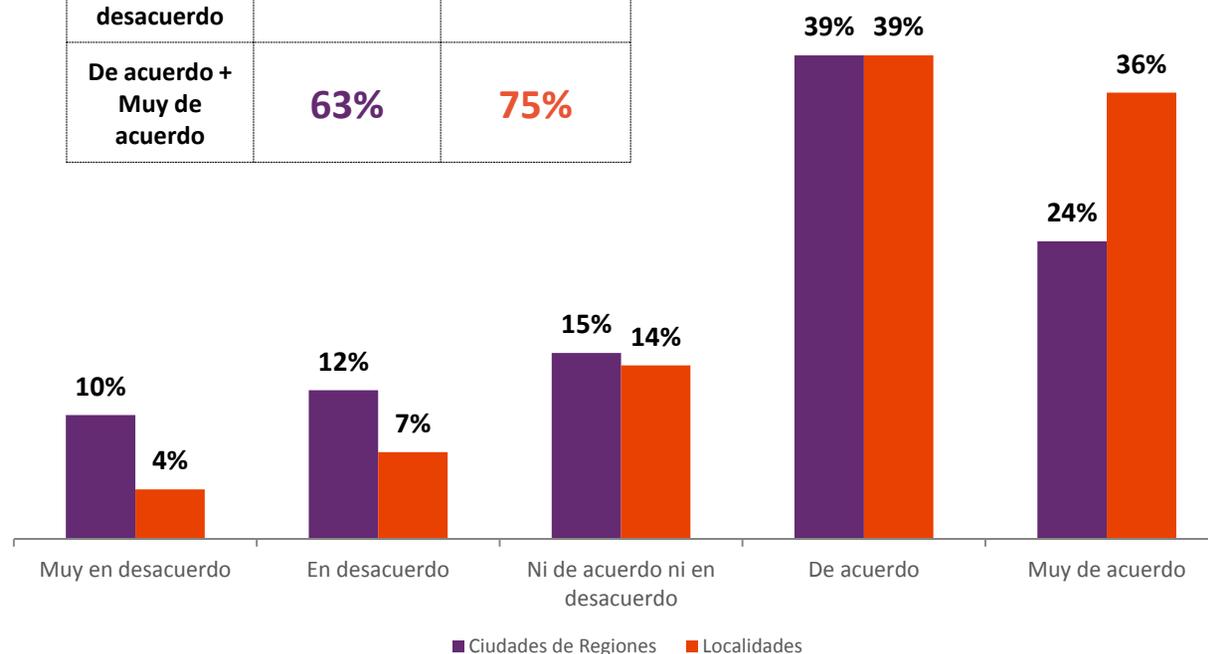
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Presenta los temas que me interesan"

Los temas presentes en los canales locales y regionales son de interés para las personas, en especial para quienes viven en localidades más pequeñas.

En el caso de la televisión abierta nacional, un 35% de las personas se manifestó en desacuerdo con esta afirmación

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	22%	11%
De acuerdo + Muy de acuerdo	63%	75%



Opiniones sobre la televisión regional y local, según localidad

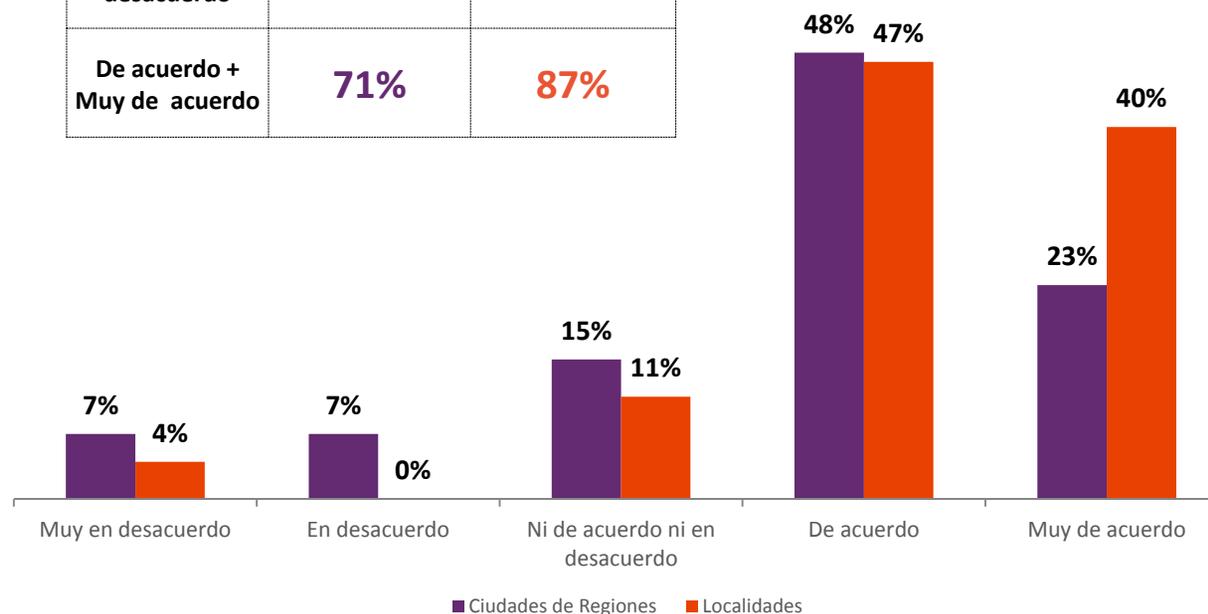
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Entrega información confiable"

La mayoría de las personas piensa que los canales regionales y locales entregan información confiable. Esto es más pronunciado en las localidades.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	14%	4%
De acuerdo + Muy de acuerdo	71%	87%



En el caso de la televisión abierta nacional, un 30% de las personas se manifestó en desacuerdo con esta afirmación

Opiniones sobre la televisión regional y local, según lugar de residencia

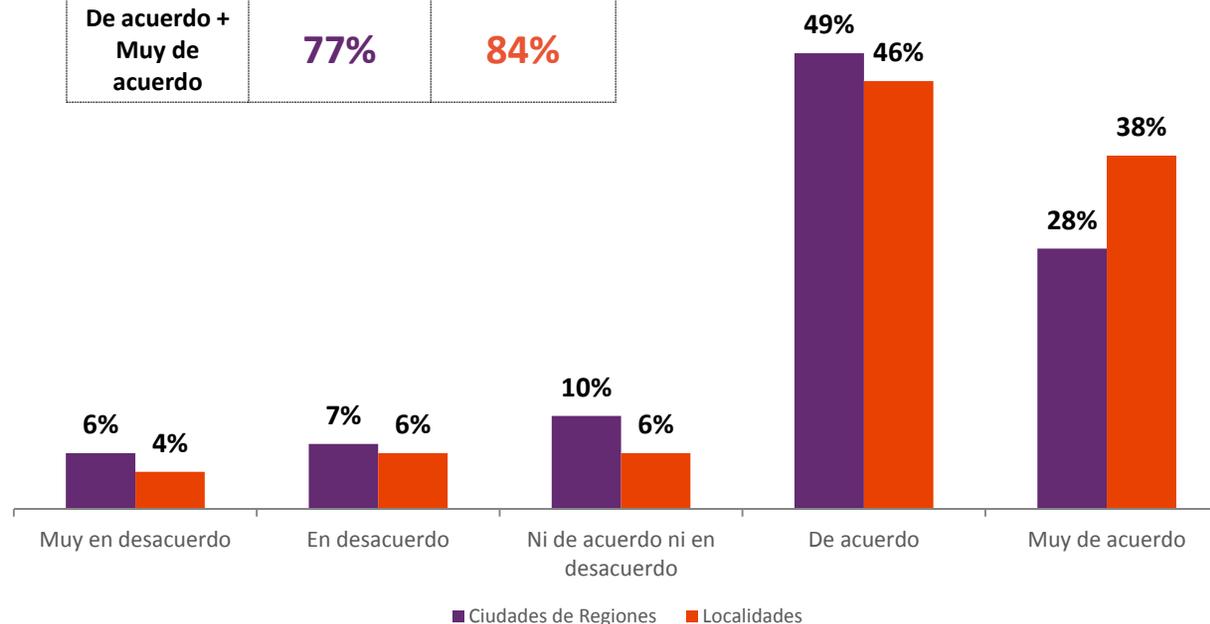
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Informa sobre noticias importantes"

La mayoría de las personas, tanto de ciudades como de localidades, cree que los canales locales y regionales informan sobre temas importantes.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	13%	10%
De acuerdo + Muy de acuerdo	77%	84%



PRINCIPALES RESULTADOS

Satisfacción y Opiniones sobre la televisión regional y local

- Existe un importante nivel de satisfacción con la oferta de los canales regionales y locales, en particular en aquellas dimensiones que apuntan a una cercanía de este tipo de programación, tanto para los individuos como para la familia.
- La satisfacción de la población con los canales nacionales, es menor, si se compara con la satisfacción hacia canales regionales y locales.
- Existen opiniones más positivas también hacia los canales regionales y locales, en cuanto a que no presenten programas ofensivos, respetan la dignidad de las personas, y presenten temas interesantes e información confiable.
- Aunque en general las valoraciones son positivas, en las localidades más pequeñas hay un mayor acuerdo con atributos valorados en la televisión regional y local. Por ejemplo, en cuanto a que este tipo de televisión aporta al desarrollo cultural, favorece la unión de la familia, e influye en la opinión de las personas, entre otros.

2. OPINIONES SOBRE LOS NOTICIARIOS DE CANALES LOCALES Y REGIONALES

Opiniones sobre noticiarios de canales locales y regionales, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

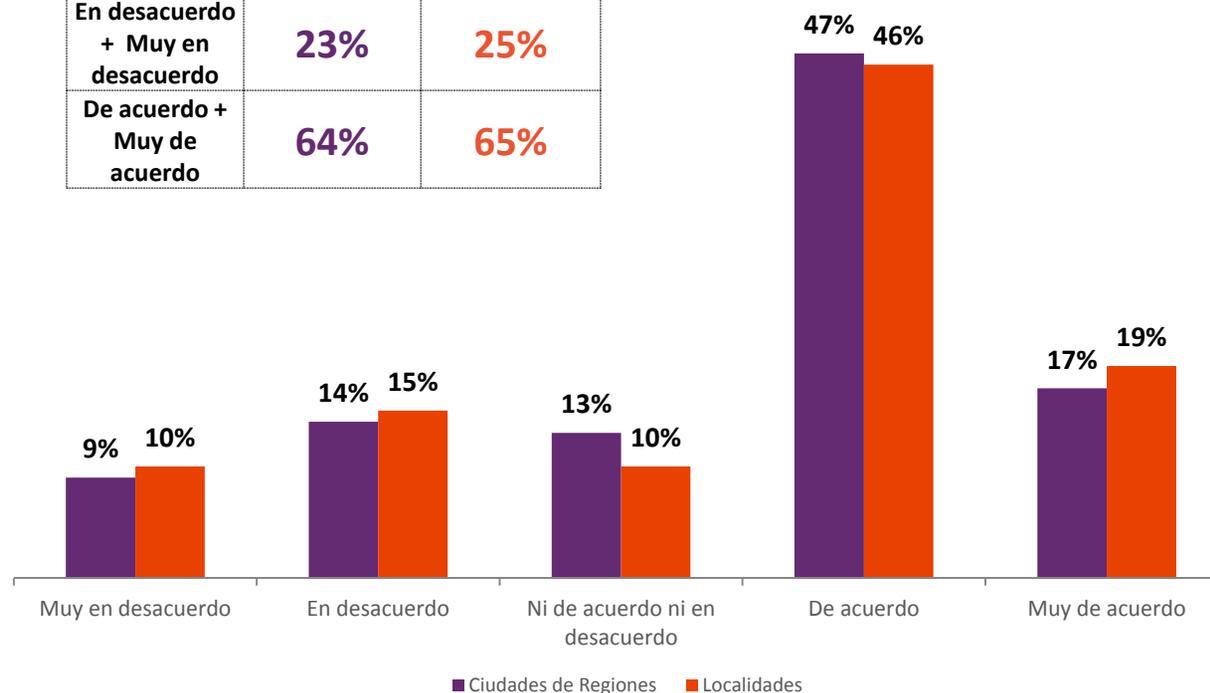
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Informan adecuadamente sobre los acontecimientos de Chile”

Tanto en ciudades como en localidades, la mayoría de las personas considera que los noticieros locales y regionales informan de forma adecuada sobre los acontecimientos de Chile.

En el caso de los noticiarios de televisión abierta nacional, un 61% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	23%	25%
De acuerdo + Muy de acuerdo	64%	65%



Opiniones sobre noticiarios de canales locales y regionales, según lugar de residencia

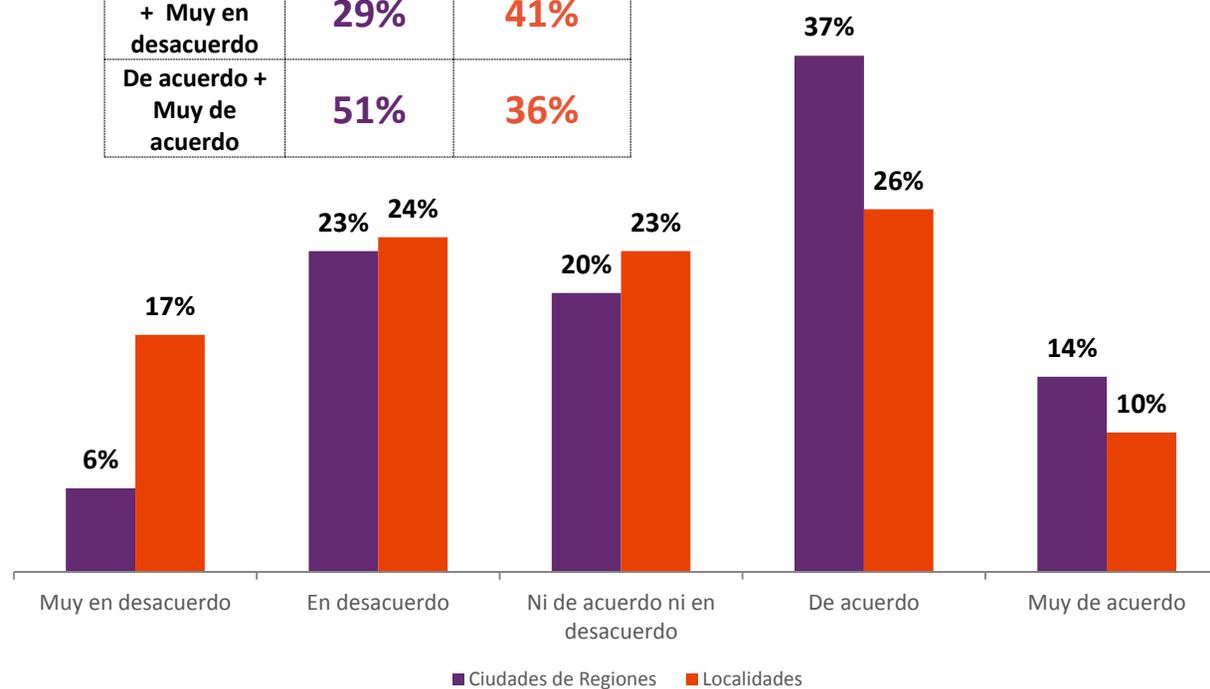
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Dedican mucho tiempo a cosas que no son relevantes”

El porcentaje de personas que está de acuerdo con que se dedica mucho tiempo a temas irrelevantes en los noticieros locales y regionales, es mayor en las ciudades que en las localidades.

En el caso de los noticieros de televisión abierta nacional, un 65% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	29%	41%
De acuerdo + Muy de acuerdo	51%	36%



Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

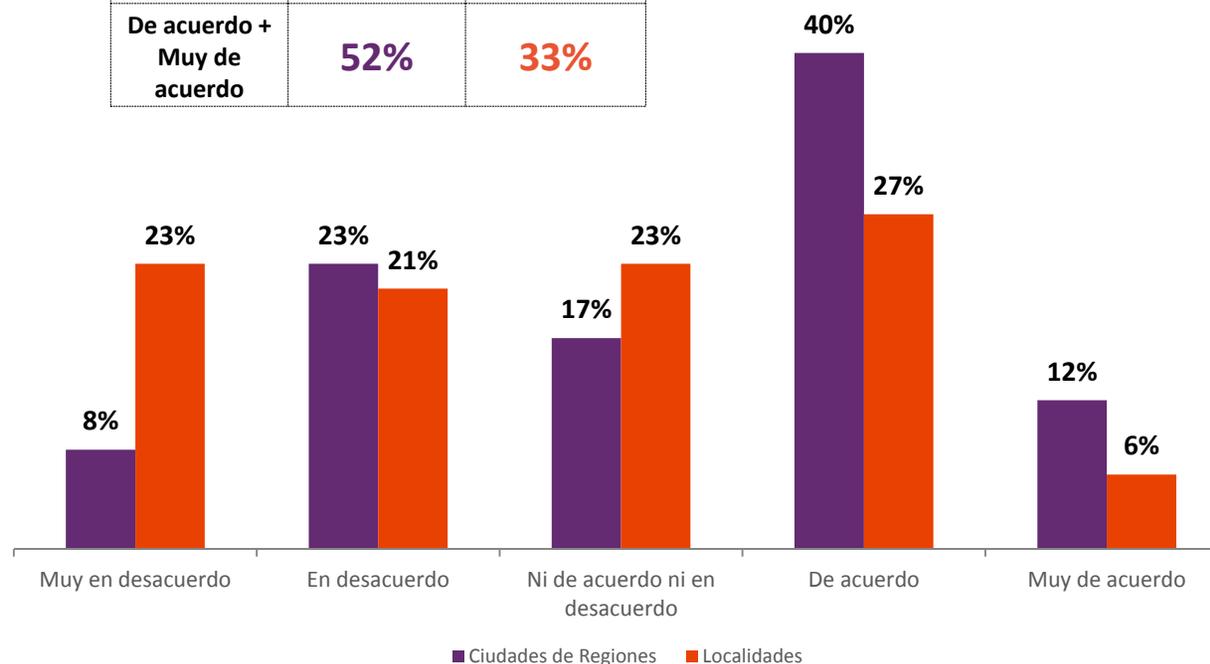
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Presentan las noticias de manera superficial”

Comparativamente, las personas que habitan en ciudades están más de acuerdo con que se entrega la información de manera superficial, en los noticieros de canales locales y regionales.

En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 55% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	31%	44%
De acuerdo + Muy de acuerdo	52%	33%



Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

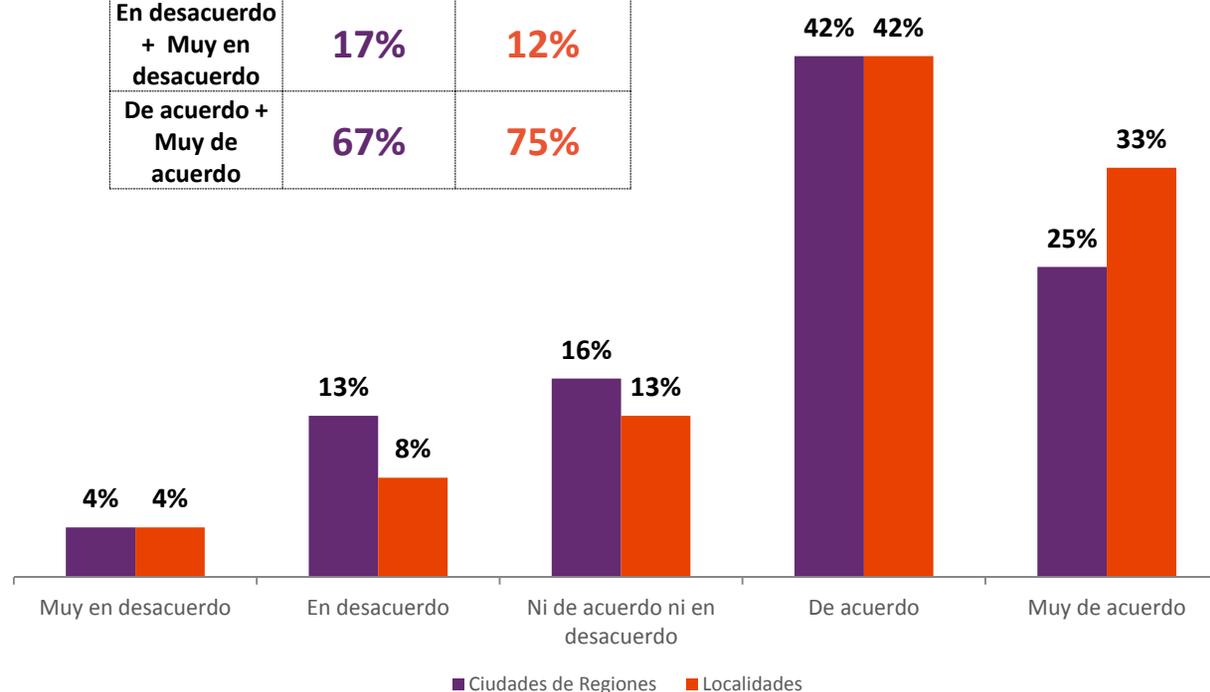
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Hacen que me sienta parte de mi región o ciudad”

En general, los noticieros de los canales regionales y locales son vistos como un elemento que hace a las personas sentirse parte de su región o ciudad. Lo anterior, es más pronunciado en las localidades más pequeñas.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	17%	12%
De acuerdo + Muy de acuerdo	67%	75%



Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

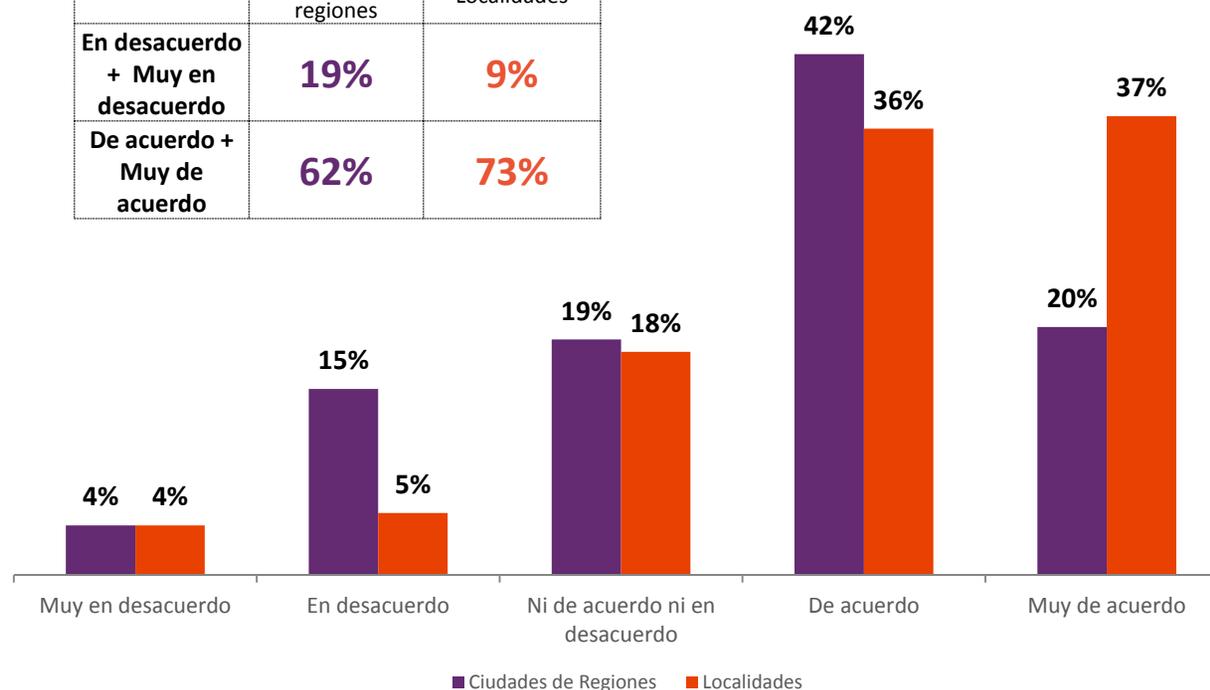
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Dan información confiable sobre las cosas que afectan a nuestras vidas”

La mayoría de las personas considera que los noticieros de canales regionales y locales informan de manera confiable sobre las temáticas que afectan a sus vidas, particularmente entre quienes habitan en localidades.

En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 52% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	19%	9%
De acuerdo + Muy de acuerdo	62%	73%



Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

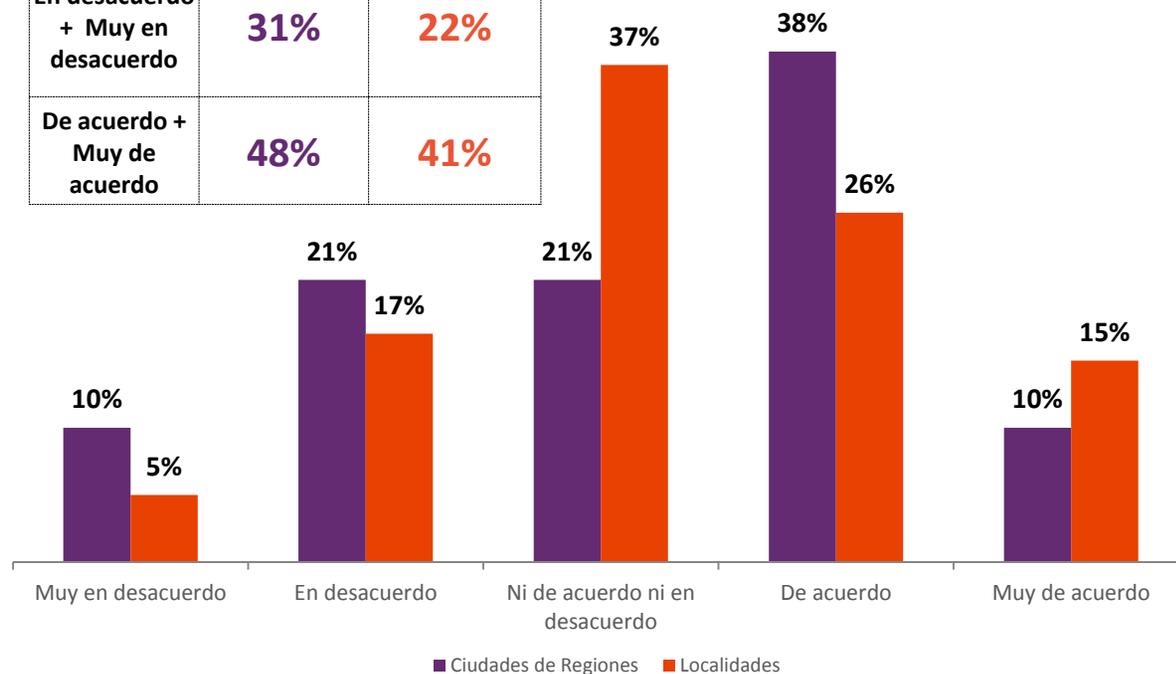
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.
 No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

Aunque son más los que se manifiestan de acuerdo, existe una diversidad de opiniones en cuanto a que este tipo de canales informe adecuadamente sobre acontecimientos internacionales. Cabe mencionar que gran parte de quienes habitan en localidades tiene una opinión neutra sobre este tema.

En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 59% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

“Me informan adecuadamente sobre los acontecimientos del extranjero”

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	31%	22%
De acuerdo + Muy de acuerdo	48%	41%



Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

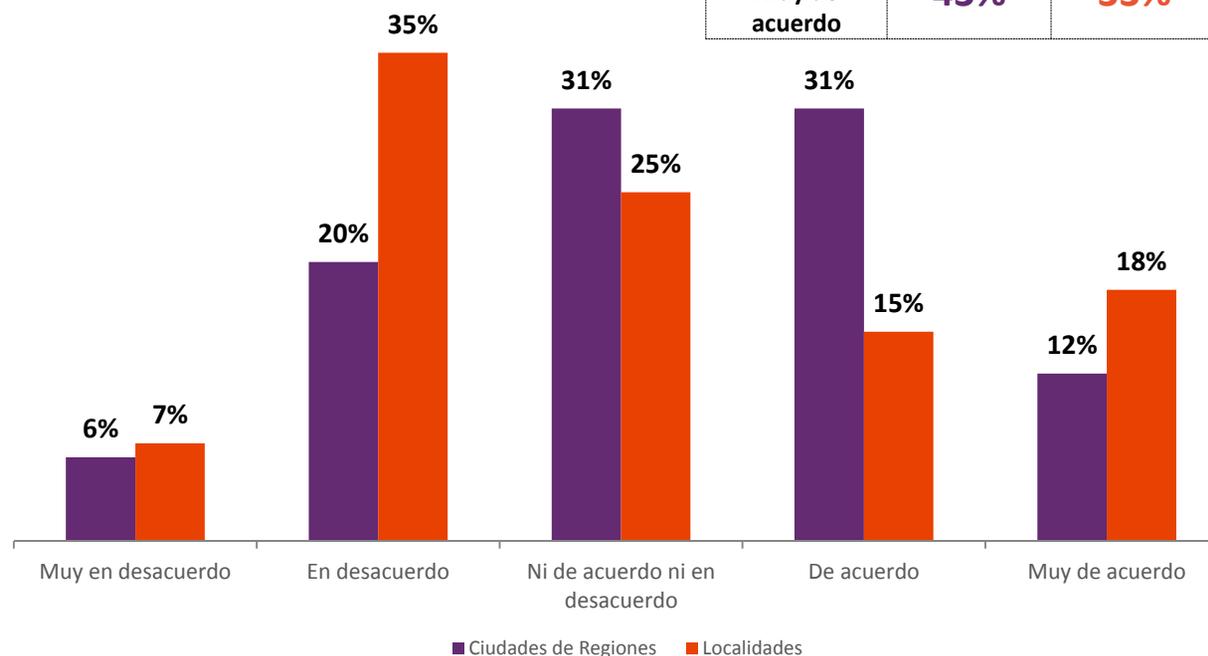
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Se cargan hacia un lado de la política"

No existe una opinión unívoca en cuanto a si los noticieros de canales regionales y locales se cargan hacia un lado de la política.

En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 63% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	26%	42%
De acuerdo + Muy de acuerdo	43%	33%



Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

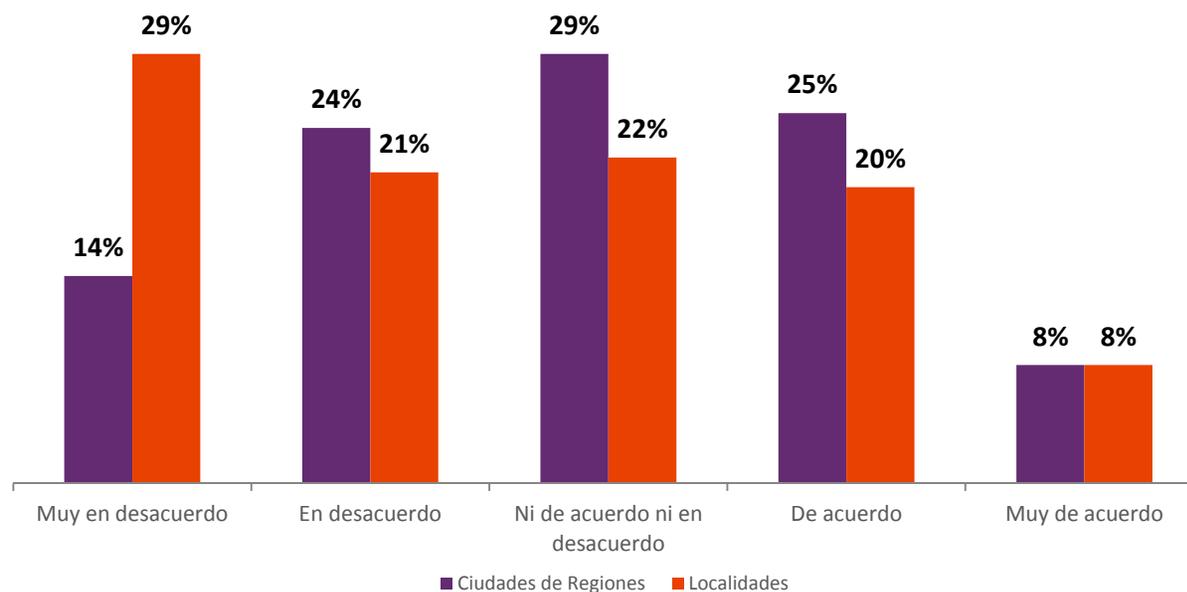
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Se aprovechan del dolor humano"

La mitad de las personas de localidades considera que no existe aprovechamiento del dolor humano en la televisión local y regional, mientras que en las ciudades las opiniones al respecto son más diversas.

En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 64% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	38%	50%
De acuerdo + Muy de acuerdo	33%	28%



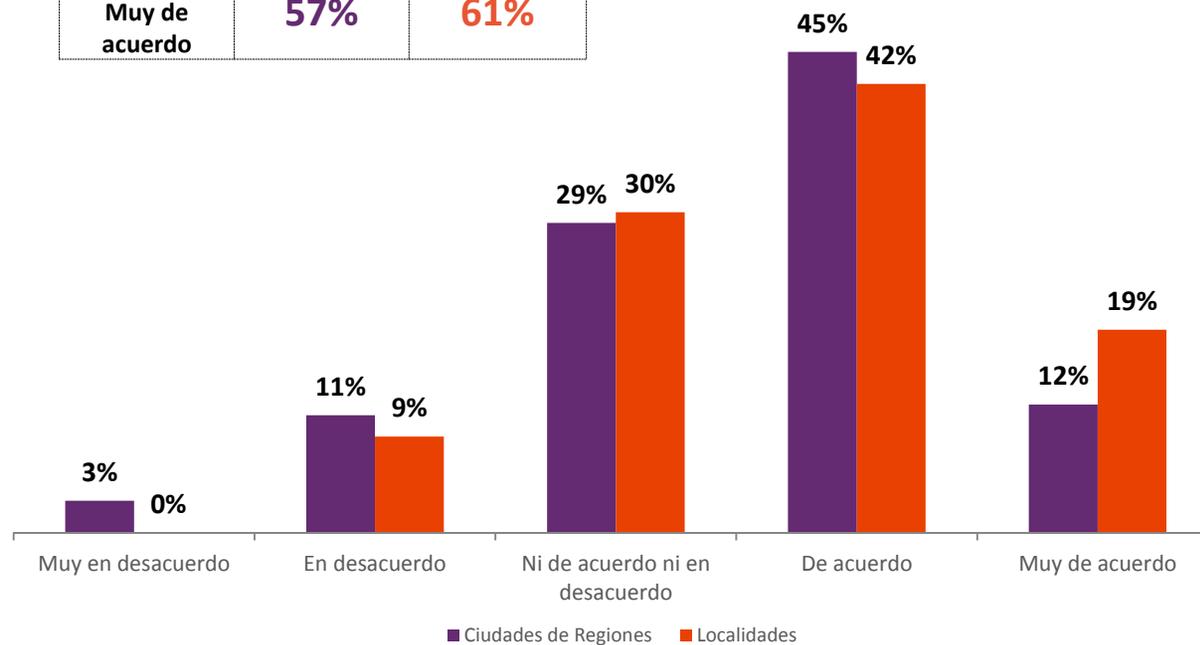
Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

"Cubren las noticias con neutralidad"

Tanto en ciudades como en localidades, existe acuerdo en cuanto a que los canales locales y regionales cubren las noticias con neutralidad.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	14%	9%
De acuerdo + Muy de acuerdo	57%	61%



En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 45% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

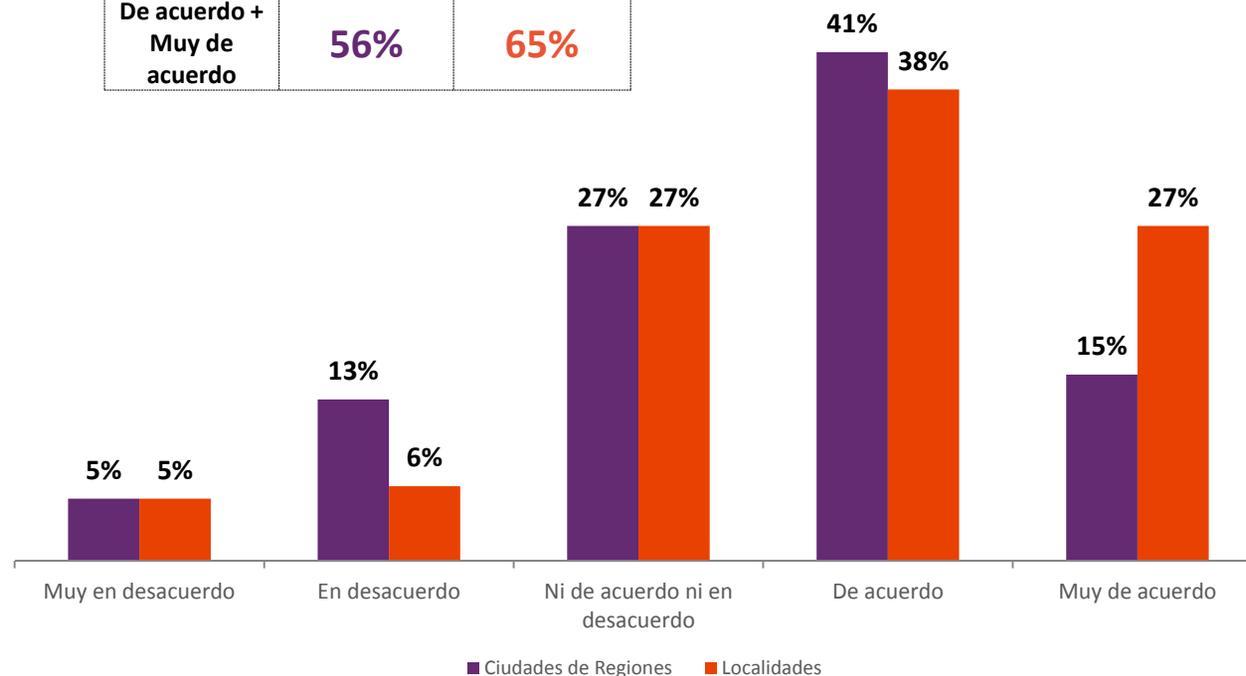
La mayoría de las personas se manifiesta de acuerdo con que los noticieros de canales locales y regionales son un aporte para entender por qué suceden las cosas.

Esta opinión es mayor entre quienes habitan en localidades más pequeñas.

En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 51% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

"Me ayudan a entender por qué suceden las cosas"

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	18%	11%
De acuerdo + Muy de acuerdo	56%	65%



Opiniones sobre noticieros de canales locales y regionales, según lugar de residencia

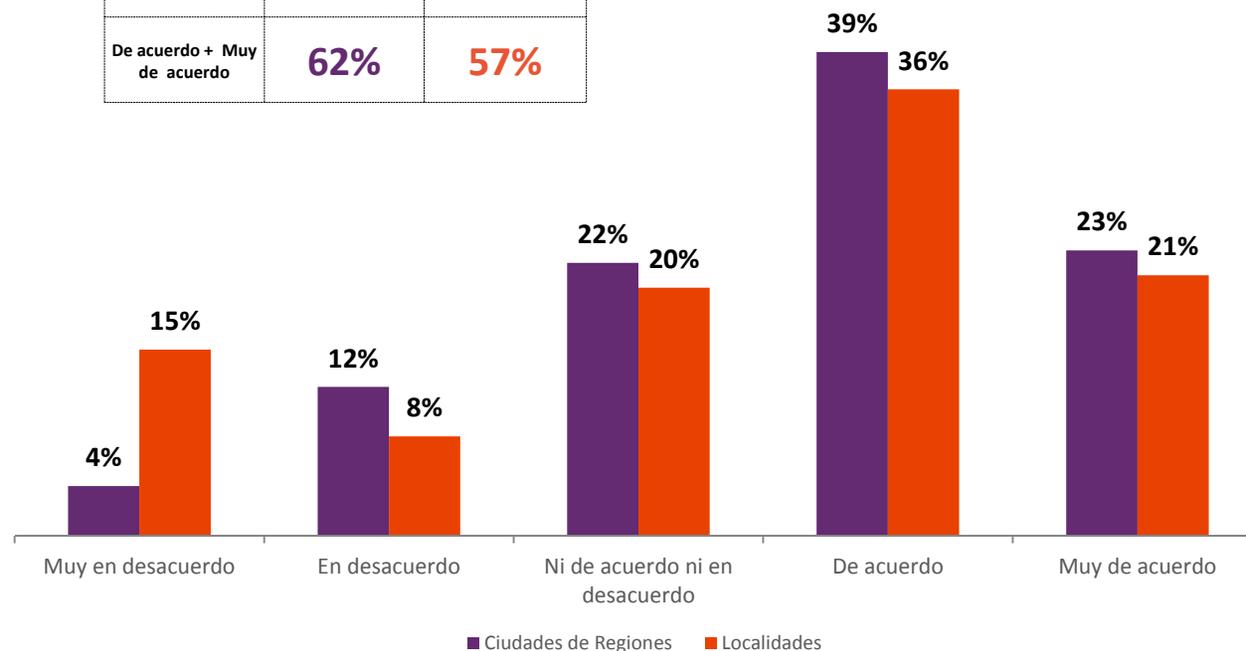
Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Hay ciertas noticias que no se dan a conocer”

La mayoría de las personas, en ambos grupos, considera que en los canales locales y regionales hay ciertas noticias que no se dan a conocer.

	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	16%	23%
De acuerdo + Muy de acuerdo	62%	57%



En el caso de los noticieros de la televisión abierta nacional, un 68% de las personas se manifestó muy o algo de acuerdo con esta afirmación

RESULTADOS PRINCIPALES

Opiniones sobre los noticiarios de la televisión regional y local

- La valoración de los noticiarios de canales regionales y locales es más crítica en las ciudades que en las localidades. Particularmente en cuanto a que: dedican mucho tiempo a temas irrelevantes, informan de manera superficial y se aprovechan del dolor humano.
- Sin embargo, en general, existen opiniones positivas en torno a los noticieros de la televisión regional y local.
 - Entre los atributos más valorados se encuentran: informan adecuadamente sobre los acontecimientos de Chile
 - Aportan al sentido de pertenencia
 - Entregan información confiable sobre temáticas que afectan la vida de las personas
 - Cubren las noticias con neutralidad y
 - Explican por qué suceden las cosas.

Las opiniones positivas alcanzan mayores porcentajes en las localidades.

- La valoración de los noticieros de los canales regionales y locales ante la cobertura de acontecimientos del extranjero y a que se carguen hacia un lado de la política, las opiniones son más divididas entre el acuerdo y el desacuerdo.



COMPARACIÓN DE OPINIONES SOBRE NOTICIARIOS NACIONALES Y NOTICIARIOS DE CANALES LOCALES Y REGIONALES

según lugar de residencia

Base: personas de regiones que conocen algún canal de televisión local o regional.

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

Las opiniones de las personas que viven en regiones, en torno a los noticiarios de canales regionales y locales son más positivas que sobre los noticiarios de canales nacionales .

Particularmente, piensan que –a diferencia de los noticiarios de canales nacionales-, los canales regionales y locales no ‘se cargan’ tanto hacia un lado de la política, no dedican excesivo tiempo a temas que no son relevantes y se aprovechan menos del dolor humano. A la vez, las personas creen que los canales nacionales fomentan menos el sentido de pertenencia local.

En contrapartida, las personas expresan un mayor acuerdo con que los canales de cobertura nacional informan adecuadamente sobre los acontecimientos del extranjero, lo que es menor en el caso de los noticieros de canales regionales y locales.

**Ver anexos*



3. ACTITUDES HACIA LA REGULACIÓN DE LA TELEVISIÓN*

*En este apartado, además de las ciudades y localidades de regiones, se incorpora en el análisis a las ciudades de la Región Metropolitana.

Grado de acuerdo con la regulación televisiva

Base: personas de regiones y de la Región Metropolitana (n= 5.479)

No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

Un análisis general de las actitudes frente a la regulación televisiva, muestra que los encuestados son afines a las medidas regulatorias. Aunque quienes viven en ciudades de la RM tienen una actitud menos favorable a la regulación y, por el contrario, los encuestados de localidades son más afines a estas medidas.

	Ciudades de la RM	Ciudades de regiones	Localidades
Poco o nada favorable a la regulación	30%	21%	17%
Algo favorable a la regulación	32%	32%	30%
Muy favorable a la regulación	39%	48%	53%

Actitudes hacia la regulación a la televisión, según lugar de residencia

Base: personas de regiones y de la Región Metropolitana (n= 5.479)

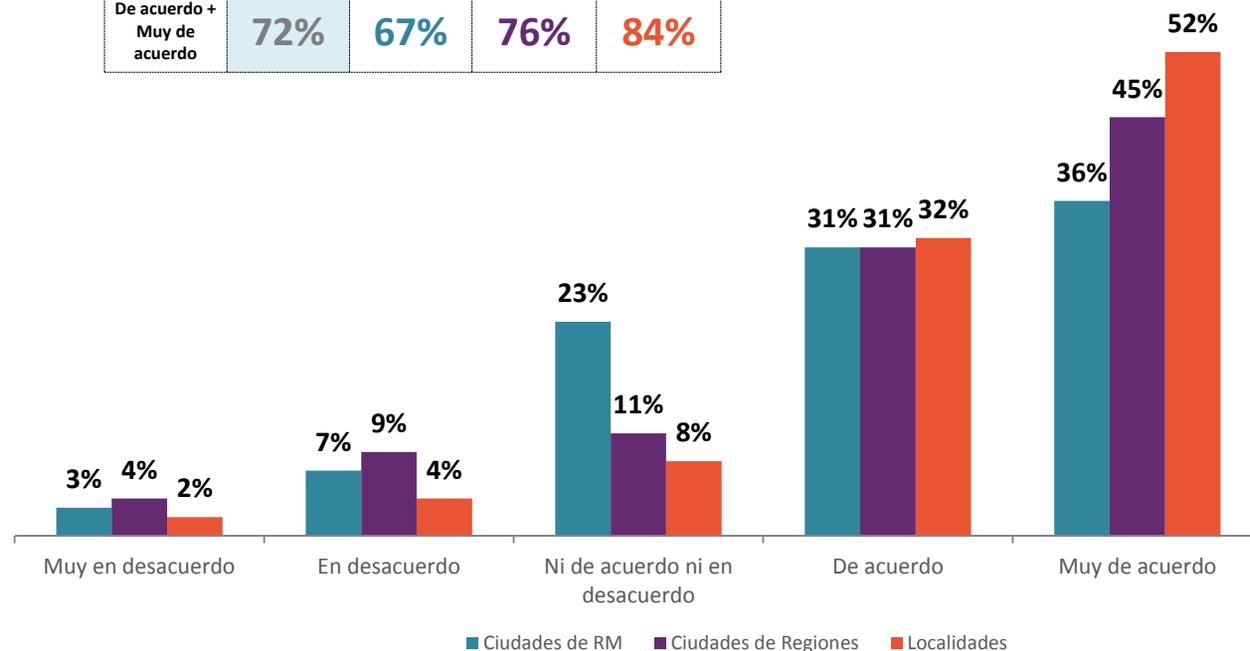
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

Aunque la mayoría de las personas está de acuerdo con que el Estado debe prohibir la emisión de ciertos contenidos en televisión, esta tendencia es mayor en las localidades y en las ciudades de regiones, que en las de la Región Metropolitana.

Destaca que, en estas últimas, un 23% de las personas presenta una postura neutral.

“El Estado debe impedir que ciertos contenidos sean transmitidos”

	Total Nacional	Ciudades de RM	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	11%	10%	13%	6%
De acuerdo + Muy de acuerdo	72%	67%	76%	84%



Actitudes hacia la regulación a la televisión, según lugar de residencia

Base: personas de regiones y de la Región Metropolitana (n= 5.479)

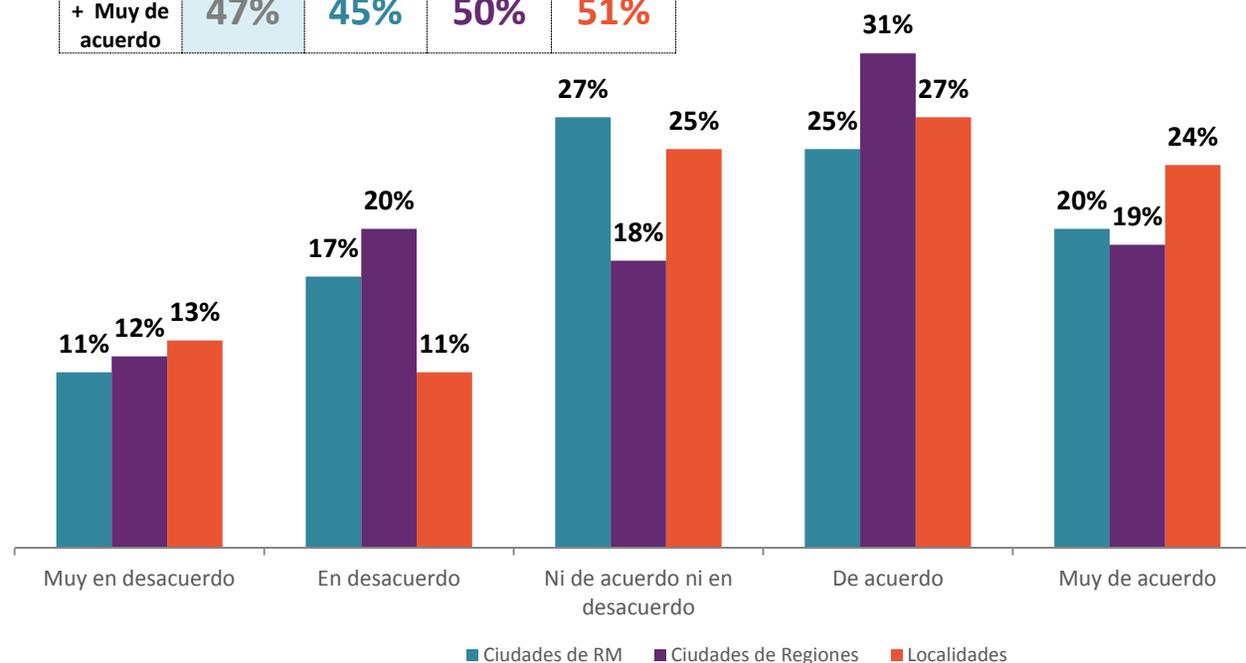
No considera a quienes contestan "no sabe-no responde"

“Hay que dar libertad a los canales para que se regulen a sí mismos”

En los tres grupos, un casi la mitad de los encuestados considera que se debe dar libertad a los canales para que se auto-regulen.

No es menor el porcentaje de quienes presentan una postura neutral sobre este tema.

	Total Nacional	Ciudades de RM	Ciudades de regiones	Localidades
En desacuerdo + Muy en desacuerdo	29%	28%	32%	24%
De acuerdo + Muy de acuerdo	47%	45%	50%	51%



RESULTADOS PRINCIPALES

Actitudes hacia la regulación a la televisión

- En general, las personas se manifiestan de acuerdo con la regulación de la televisión, particularmente quienes habitan en localidades.
- En las ciudades de la Región Metropolitana existe un menor acuerdo con que el Estado prohíba la emisión de determinados contenidos televisivos, a diferencia de la opinión de quienes habitan en ciudades y localidades de regiones.
- Aproximadamente la mitad de las personas considera que los canales deben tener libertad para autorregularse. Sin embargo, no es menor el porcentaje de encuestados que se posiciona de manera neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo) con este tema.

RESULTADOS GENERALES Y DISCUSIÓN

Valoración de la Televisión Local y regional

En las ciudades de regiones y localidades pequeñas, las opiniones sobre la televisión local y regional son mayoritariamente positivas.

Los aspectos más valorados son aquellos relacionados con el fortalecimiento de la identidad local y regional y la manera adecuada de informar sobre temas relevantes y de interés para las ciudades en las que emiten.

Al comparar las opiniones entre ambas audiencias, en las localidades de menor tamaño existe una valoración más positiva, que en las ciudades, en casi todos los aspectos medidos. Principalmente, en cuanto a que los canales locales y regionales, tienen una programación para todos los integrantes de la familia; sus contenidos favorecen la unión familiar; se respeta la dignidad de las personas; e influyen en la opinión de la teleaudiencia.

RESULTADOS GENERALES Y DISCUSIÓN

Valoración de los noticieros regionales y locales

Entre las opiniones acerca de los noticieros que emiten estos canales, se observa una percepción positiva. Las personas consideran que informan bien sobre los acontecimientos de Chile, entregan información confiable sobre temáticas que afectan sus vidas, explican por qué suceden los acontecimientos, y presentan las noticias con neutralidad.

En términos comparativos, la evaluación que se realiza de los noticieros locales y regionales – en general – es más positiva que la de canales nacionales.

Sin embargo, existe una mirada más crítica entre los habitantes que residen en ciudades, en cuanto a que estos noticieros se aprovechan del dolor humano, se cargan hacia un lado de la política y están menos satisfechos con la cobertura a las noticias del extranjero .

RESULTADOS GENERALES Y DISCUSIÓN

Actitudes hacia la regulación televisiva

La gran mayoría de estas audiencias presenta una actitud favorable a la fiscalización de los contenidos. Sin embargo emerge un importante grupo de televidentes que percibe en forma positiva la idea de la autorregulación de los canales.

Reflexiones Finales

Las valoraciones que realiza la audiencia en torno a la televisión regional y local, revela la importante función que cumplen estos medios tanto para el fortalecimiento de la identidad local y el sentido de pertenencia, como para informarse y recrearse, lo que también explica, que más de un tercio de quienes habitan en una región diferente a la Metropolitana, declaren conocer estos canales y un 40% se encuentre satisfecho con el servicio que prestan.

Todos estos antecedentes son coherentes con el lugar específico que le atribuye la ley a los canales regionales, locales y comunitarios; una política pública, que favorece su existencia y desarrollo, buscando promover la diversidad del sistema televisivo y asegurar su correcto funcionamiento.



ANEXO: OPINIONES SOBRE NOTICIEROS NACIONALES Y LOCALES/REGIONALES

OPINIONES SOBRE NOTICIEROS: CANALES NACIONALES Y CANALES LOCALES/REGIONALES

BASE: PERSONAS QUE CONOCEN ALGÚN CANAL LOCAL O REGIONAL

		De Acuerdo				En Desacuerdo	
		Not. nacionales	Not. locales o regionales			Not. nacionales	Not. locales o regionales
"Hay noticias que no dan a conocer"	Ciudades Reg.	65%	62%		Ciudades Reg.	9%	16%
	Localidades	67%	57%		Localidades	9%	23%
"Se cargan hacia un lado de la política"	Ciudades Reg.	67%	43%		Ciudades Reg.	11%	26%
	Localidades	67%	33%		Localidades	8%	42%
"Cubre las noticias con neutralidad"	Ciudades Reg.	48%	57%		Ciudades Reg.	23%	14%
	Localidades	59%	61%		Localidades	15%	9%

OPINIONES SOBRE NOTICIEROS: CANALES NACIONALES Y CANALES LOCALES/REGIONALES

BASE: PERSONAS QUE CONOCEN ALGÚN CANAL LOCAL O REGIONAL

		De Acuerdo				En Desacuerdo	
		Not. nacionales	Not. locales o regionales			Not. nacionales	Not. locales o regionales
"Hacen que me sienta parte de Chile/ mi región o ciudad"	Ciudades Reg.	47%	67%		Ciudades Reg.	28%	17%
	Localidades	62%	75%		Localidades	19%	12%
"Dedican mucho tiempo a cosas que no son relevantes"	Ciudades Reg.	70%	51%		Ciudades Reg.	15%	29%
	Localidades	52%	36%		Localidades	23%	41%
"Se aprovechan del dolor humano"	Ciudades Reg.	62%	38%		Ciudades Reg.	15%	38%
	Localidades	58%	33%		Localidades	29%	50%

OPINIONES SOBRE NOTICIEROS: CANALES NACIONALES Y CANALES LOCALES/REGIONALES

BASE: PERSONAS QUE CONOCEN ALGÚN CANAL LOCAL O REGIONAL

		De Acuerdo				En Desacuerdo	
		Not. nacionales	Not. locales o regionales			Not. nacionales	Not. locales o regionales
“Informan adecuadamente sobre los acontecimientos de Chile”	Ciudades Reg.	68%	64%		Ciudades Reg.	18%	23%
	Localidades	70%	65%		Localidades	13%	25%
“Presentan las noticias de manera superficial”	Ciudades Reg.	58%	52%		Ciudades Reg.	23%	31%
	Localidades	40%	33%		Localidades	33%	44%
“Me ayudan a entender por qué suceden las cosas”	Ciudades Reg.	53%	56%		Ciudades Reg.	23%	18%
	Localidades	61%	65%		Localidades	15%	11%

OPINIONES SOBRE NOTICIEROS: CANALES NACIONALES Y CANALES LOCALES/REGIONALES

BASE: PERSONAS QUE CONOCEN ALGÚN CANAL LOCAL O REGIONAL

		De Acuerdo				En Desacuerdo	
		Not. nacionales	Not. locales o regionales			Not. nacionales	Not. locales o regionales
“Dan información confiable sobre las cosas que afectan a nuestras vidas”	Ciudades Reg.	60%	62%		Ciudades Reg.	20%	19%
	Localidades	74%	73%		Localidades	13%	9%
“Me informan adecuadamente sobre los acontecimientos del extranjero”	Ciudades Reg.	64%	48%		Ciudades Reg.	14%	31%
	Localidades	78%	41%		Localidades	8%	22%



DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS 2015

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN 2015

