

Portal Web



Portal Web



Portal Web -¿Cómo realizar una denuncia ciudadana?

Para realizar una denuncia ciudadana a programas debe ser un usuario registrado del portal, si ya se ha registrado como usuario debe hacer clic en Ingresar o **Denuncias a Programa**, en caso contrario registrarse en la opción registro.



Ingresar

Denuncias Ciudadanas a Programas

Portal Web -¿ Cómo realizar una denuncia ciudadana?

Luego debe completar los datos dependiendo de su nacionalidad, y hacer clic en Ingresar.

Ingreso usuarios registrados.

Para ingresar al sistema debe ingresar su RUN y contraseña o N° de Pasaporte y Contraseña en caso de que sea extranjero.

| | | | |
|--------|---|---------------|---|
| RUT: | <input type="text"/> | N° Pasaporte: | <input type="text"/> |
| | (ej:12345678-9) | | |
| Clave: | <input type="password"/> | Clave: | <input type="password"/> |
| | <input type="button" value="Ingresar"/> | | <input type="button" value="Ingresar"/> |

¿Ha olvidado su contraseña?. Para recuperarla, haga click [aquí](#)

¿Aún no se ha registrado?. Para crear una nueva cuenta presione [aquí](#)

Portal Web -¿Cómo realizar una denuncia ciudadana?

Luego de ingresar, se deben completar todos los datos requeridos para su denuncia (Crear Denuncia) y hacer clic en Guardar.



Bienvenido: [Redacted], Cerrar sesión

Ingreso de Denuncia

Tipo de Señal*

Proveedor Servicio TV*

Canal Emisor*

Región Canal*

Comuna Canal*

Programa*

Género Programa*

Fecha y Hora de Emisión Programa*

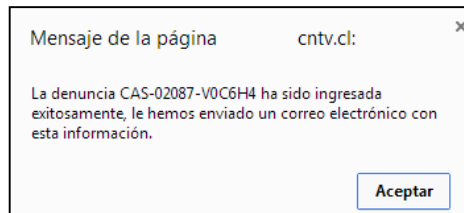
Motivos de la Denuncia*

- Dignidad de las personas - Hay un trato denigrante y humillante a personas /grupos sociales y culturales
- Dignidad de las personas - Hay un aprovechamiento insensible/indolente del padecimiento ajeno
- Dignidad de las personas - Se estigmatiza a personas y/o grupos sociales y culturales
- Dignidad de las personas - Se utiliza a las personas como objeto
- Dignidad de las personas - Se vulnera el derecho a la presunción de inocencia
- Dignidad de las personas - Se identifica a menores de edad en actos delictivos o reñidos con la moral y las buenas costumbres
- Dignidad de las personas - Hay un trato agresivo y denigrante hacia las mujeres
- Dignidad de las personas - Se pasa a llevar la honra de las personas
- Dignidad de las personas - Se pasa a llevar el derecho a la intimidad de las personas
- Dignidad de las personas - Hay maltrato psicológico, verbal y/o físico a personas
- Dignidad de las personas - Hay un trato agresivo y denigrante hacia los niños y/o niñas

Descripción

Portal Web -¿Cómo realizar una denuncia ciudadana?

Al enviar la denuncia se mostrará una ventana indicando, que la denuncia ha sido ingresada exitosamente, además muestra el número de la denuncia.



Además se recibirá un correo electrónico indicando el ingreso de la denuncia con el número de esta, el cuál servirá para poder realizar el seguimiento de esta en el Portal Web.



Portal Web -¿Cómo consultar una denuncia ciudadana?

Para consultar el estado de una denuncia debe ingresar como usuario desde la opción Ingresar , luego hacer clic en **Mis Denuncias**.



Mis Denuncias

Portal Web - ¿Cómo consultar una denuncia ciudadana?

Escribir el número de la solicitud, y hacer clic en Buscar o puede revisar el listado de denuncias ingresadas e identificar el código respectivo.

Consultar denuncia Bienvenido: ██████████ algado, Cerrar sesión.

Filtro Búsqueda:

Se encontró 1 registro

| Nº Solicitud | Fecha real de atención | Estado | |
|------------------|------------------------|-----------|----------------------------|
| CAS-02087-V0C6H4 | 11/03/2015 15:38 | Ingresada | Respuestas |

Luego para ir revisando el detalle de respuestas enviadas, debe hacer clic en “Respuestas”.

Respuestas ingresadas

Se encontró 1 registro

| Fecha de creación | Descripción Respuesta | Tipo de respuesta | |
|-------------------|---|--|------------------------------|
| 15/01/2015 | Envío respuesta su solicitud de fecha 29 de diciembre de 2014.- Atte. CNTV. | Resolución final: respuesta definitiva | Ver Archivos |

Luego para revisar archivos relacionados con su respuesta debe hacer clic en “Ver Archivos” y clic en “Ver”.

Se encontró 1 registro

| Nombre Archivo | |
|---------------------|---------------------|
| Tra: ██████████.pdf | ver |

Portal Web - Registrarse

Para registrarse en el portal se debe ir al módulo Registro.



Registro

Portal Web - Registrarse

Luego seleccionar la opción registro, debe seleccionar su nacionalidad e ingresar el Run o Pasaporte, hacer clic en Verificar, y se abrirá el formulario para completar los datos. Luego hacer clic en Guardar.

Crear cuenta

Datos Personales

Nacionalidad * Chilena Extranjera

RUN *
(ej:12345678-9)

Crear cuenta

Datos Personales

Nacionalidad Chileno

RUT

Nombre *

Segundo nombre

Apellido paterno *

Apellido materno

Tipo de persona Natural

Sexo SELECCIONAR

Estado civil SELECCIONAR

Fecha de nacimiento (dd/mm/yyyy)

Rango de edad SELECCIONAR

Ocupación SELECCIONAR

Nivel educacional SELECCIONAR

Dirección

Dirección *

País * CHILE

Región * SELECCIONAR

Comuna *

Ciudad *

Información de Contacto

Correo electrónico *
ej: ejemplo@mail.com

Teléfono móvil

Teléfono del trabajo

Teléfono particular

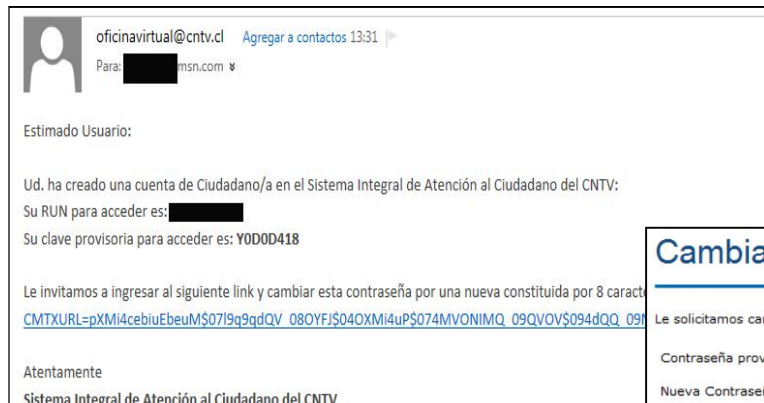
Mensaje de la página cntv.cl:

Datos guardados de forma exitosa, se ha enviado un correo electrónico

Portal Web - Registrarse

Luego de crear el registro, recibirá un correo electrónico indicando una clave provisoria y un link al cual acceder para crear la clave definitiva.

Acceder al link, escribir la clave provisoria y crear una nueva clave. Hacer clic en Enviar.



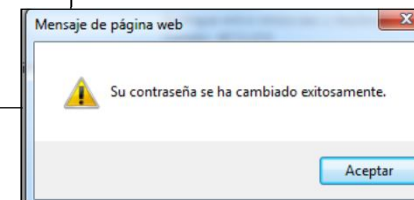
Cambiar contraseña

Le solicitamos cambiar la contraseña por una nueva que usted recuerde posteriormente.

Contraseña provisoria *

Nueva Contraseña *
De 8 caracteres
Distingue entre minúsculas y mayúsculas
Ejemplo: AB12cd34

Confirmar contraseña *



Portal Web – Realizar una solicitud SIAC o Transparencia como usuario registrado

Primero se debe acceder al portal como usuario registrado. Hacer clic en el módulo ingresar y completar datos requeridos.



Ingresar

Ingreso usuarios registrados.

Para ingresar al sistema debe ingresar su RUN y contraseña o N° de Pasaporte y Contraseña en caso de que sea extranjero.

| | | | |
|--------|---|---------------|--------------------------|
| RUT: | <input type="text" value="██████████"/> <small>(ej:12345678-9)</small> | N° Pasaporte: | <input type="text"/> |
| Clave: | <input type="password" value="*****"/> | Clave: | <input type="password"/> |

[¿Ha olvidado su contraseña?. Para recuperarla, haga click aquí](#)

[¿Aún no se ha registrado?. Para crear una nueva cuenta presione aquí](#)

Portal Web – Realizar una solicitud SIAC o Transparencia como usuario registrado

Hacer clic en Crear Solicitud SIAC (Consultas, Felicitaciones, Sugerencia y Reclamos) o Transparencia (Ley N°20.285), completar el formulario y guardar.



Crear Solicitud SIAC
Crear Solicitud Transparencia

A screenshot of the 'Ingreso de solicitudes SIAC' form. The form is titled 'Ingreso de solicitudes SIAC' and is divided into two sections: 'Información del Ciudadano' and 'Información de la Solicitud'. The 'Información del Ciudadano' section includes fields for 'Ciudadano:', 'E-Mail', and 'Fecha:'. The 'Información de la Solicitud' section includes a dropdown menu for 'Tipo de solicitud *' and a dropdown menu for 'Tema *'. The 'Descripción' field is a text area.A screenshot of the 'Ingreso de solicitudes de Transparencia' form. The form is titled 'Ingreso de solicitudes de Transparencia' and is divided into two sections: 'Información del Ciudadano' and 'Información de la Solicitud'. The 'Información del Ciudadano' section includes fields for 'Ciudadano:', 'E-Mail', and 'Fecha:'. The 'Información de la Solicitud' section includes a dropdown menu for 'Tipo de solicitud *' and a dropdown menu for 'Tema *'. The 'Descripción' field is a text area.

Portal Web – Consultar el estado de una solicitud SIAC o Transparencia como usuario registrado.

Escribir el número de la solicitud, y hacer clic en Buscar.



Mis Solicitudes

Consultar solicitud

Filtro Búsqueda:

El número de solicitud no existe. Si no recuerda el número de su solicitud, favor comunicarse con el teléfono 25922700 o acerquese a Mar del Plata 2147, Providencia.

Consultar solicitud

Filtro Búsqueda:

Se encontró 1 registro

| Nº Solicitud | Tipo de solicitud | Fecha real de atención | Estado | Fecha Resolución | |
|--------------|-------------------|------------------------|-------------|------------------|----------------------------|
| CAS-01071- | Felicitación | 21/10/2013 18:56 | No asignada | 23/10/2013 | Respuestas |

Portal web – Recuperar contraseña.

Hacer clic en Recuperar contraseña.



Recuperar Contraseña

Portal web – Recuperar contraseña.

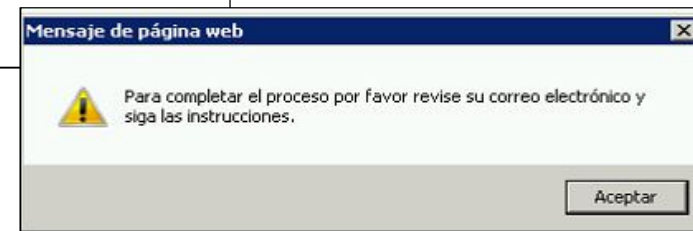
Completar los datos solicitados, dependiendo de su nacionalidad. Hacer clic en **Enviar**.

Recuperar contraseña

Por favor ingrese su RUN y correo electrónico para recuperar su contraseña, o N° de Pasaporte y correo electrónico en caso de que sea extranjero.

| | | | |
|---------------------|--|---------------------|--|
| RUT: | <input type="text"/> (ej:12345678-9) | N° Pasaporte: | <input type="text"/> |
| Correo electrónico: | <input type="text"/> ej: ejemplo@mail.com | Correo electrónico: | <input type="text"/> ej: ejemplo@mail.com |

Su nueva contraseña será enviada al correo electrónico indicado.



Portal web – Recuperar contraseña.

Recibirá un correo electrónico, con una clave provisoria y un link para restablecer la contraseña.

Estimado Usuario:

Ud. ha solicitado recuperar sus datos de ingreso en el sistema SIAC.
En respuesta a su solicitud le enviamos los siguientes datos:

Su RUN para acceder es: **789456ñ**

Su clave provisoria para acceder es: **R3OK3IK3**

Le invitamos a ingresar al siguiente link y cambiar esta contraseña por una nueva constituida por 8 caracteres. <http://190.98.232.176:8094/fm RecuperarClave2.aspx?>

[CMTXURL=&XMi4eebiuEheuM_071z0xzpxz\\$08QVEL_04OXM4uP_079IAMzMem4\\$09RNzN_094z/](http://190.98.232.176:8094/fm RecuperarClave2.aspx?CMTXURL=&XMi4eebiuEheuM_071z0xzpxz$08QVEL_04OXM4uP_079IAMzMem4$09RNzN_094z/)

Cambiar contraseña

Le solicitamos cambiar la contraseña por una nueva que usted recuerde posteriormente.

Contraseña provisoria *

Nueva Contraseña *

De 8 a 10 caracteres

Distingue entre minúsculas y mayúsculas

Ejemplo: AB12cd34

Confirmar contraseña *

Enviar

Su contraseña se ha cambiado exitosamente.

Aceptar

Portal web – Cambiar contraseña

Para cambiar la contraseña como ciudadano registrado, primero se debe ingresar, luego hacer clic en Cambiar contraseña.



Cambiar Contraseña

Portal web – Cambiar contraseña

Completar con la información solicitada, y hacer clic en Enviar.

Cambiar contraseña

Bienvenido: portal portal, [Cerrar sesión.](#)

Le solicitamos cambiar la contraseña por una nueva que usted recuerde posteriormente.

Contraseña Actual *

Nueva Contraseña *
De 8 a 10 caracteres
Distingue entre minúsculas y mayúsculas
Ejemplo: AB12cd34

Confirmar contraseña *

Su contraseña se ha cambiado exitosamente.

[Aceptar](#)